

## REPOSICIÓN DE LA PULSERA

### CAUSAS:

1. Rotura, deterioro y/o datos ilegibles.
2. Datos erróneos.
3. Por necesidad asistencial: la pulsera impide la realización de algún procedimiento...
4. El paciente viene de quirófano sin pulsera.
5. Pacientes que no se han podido identificar en urgencias.

### PROCEDIMIENTO:

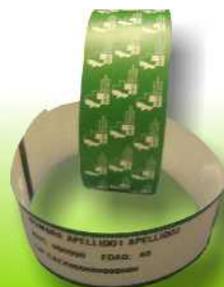
1. Solicitar al servicio de Admisión.
2. Comunicar las razones de la reposición y la persona que la solicita.
3. La reposición se hará a cargo del celador de la unidad en el turno de mañana, por el celador de pool en el turno de tarde y por el celador de urgencias en el turno de noche.

## RETIRADA DE LA PULSERA

- Al Alta: el paciente en su domicilio.
- Si Fallecimiento: no se retirará.
- Intolerancia: por razones de alergia, se dejará constancia en el evolutivo de enfermería.
- Por necesidades asistenciales: escayolas, cirugía, vías..., se solicitará nueva pulsera cambiando la ubicación.
- Por negativa del paciente: deberá haber otro testigo de la negativa, dejando constancia en el evolutivo de enfermería y comunicándolo al Supervisor/a.



*La identificación de los pacientes es un desafío para los centros asistenciales*



# Identificación de Pacientes



**INFORMACIÓN  
PARA EL  
PERSONAL**

## IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES

Los problemas de identificación se asocian con frecuencia a las complicaciones producidas por errores en la administración de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas, transfusiones de sangre y hemoderivados etc.

La identificación verbal no ofrece demasiadas garantías ya que los pacientes pueden estar sedados, con pérdida de atención, indiferentes, confusos o simplemente incapaces de responder.

Los pacientes pueden tener también barreras de lenguaje, idiomáticas, problemas de audición o ser demasiado jóvenes, aspectos todos que pueden aumentar la probabilidad de errores y atentar contra la seguridad en la atención de los pacientes.

Asumiendo que los profesionales sanitarios deberían acercarse cada día a los pacientes como si se tratara de la primera vez, un primer paso en la correcta identificación de los pacientes es la colocación de pulseras identificativas, que permitan conocer en todo momento su filiación.

## PERSONAL IMPLICADO

### Personal Sanitario:

Se encargaran de la identificación y colocación de la pulsera identificativa.

### Personal de Admisión:

Se encargaran de la identificación, impresión y adjuntaran las pulseras a la documentación del paciente.

### Celadores:

Se encargaran de la identificación y de llevar las pulseras a las Unidades de Hospitalización y al Servicio de Urgencias.

## PROCESO DE IDENTIFICACIÓN

### QUIÉN:

#### En ingreso programado o de consultas:

- El personal de enfermería de la unidad de destino.

#### En ingreso desde urgencias:

- El personal de enfermería de urgencias y comprobación por el personal de enfermería en la unidad de destino.

### CUÁNDO:

#### En ingreso programado o de consultas:

- A la recepción del paciente en la unidad de destino.

#### En ingreso desde urgencias:

- A la recepción del paciente en urgencias.

### CÓMO:

1. Preguntar al paciente o acompañante: nombre, apellidos y edad.
2. Comprobar coincidencia de datos: paciente - pulsera - historia o documentación clínica.
3. Informar al paciente.
4. Colocar pulsera.

## LUGAR DE COLOCACIÓN

1. Muñeca del brazo dominante.
2. En el otro brazo.
3. En el tobillo derecho.



## CUÁNDO UTILIZAR LA PULSERA IDENTIFICATIVA

1. Antes de las extracciones analíticas o recogida de muestras biológicas.
2. Previo a la administración de cualquier tipo de medicación, infusión de sangre o hemoderivados.
3. Antes de la realización de cualquier procedimiento invasivo diagnóstico o terapéutico.
4. Al recibir al paciente en quirófano o reanimación.
5. Antes de ser sometido a anestesia o cirugía.
6. Antes de trasladar o recibir al paciente entre unidades.
7. Antes de ser trasladado en ambulancia.
8. Siempre que el paciente abandone la Unidad acompañado de un celador.

## TIPOS IDENTIFICACIÓN

### Pulsera de Identificación Pacientes



### Pulsera Transfusión Hemoderivados



### Adhesivo Amarillo Alergias



### Adhesivo Azul Riesgo de Caídas

