

## UBICACIÓN DE LA UNIDAD:

La Unidad de Psiquiatría está situada en la planta primera del Hospital “Nuestra Señora de la Montaña”.

Se accede a ella por los ascensores y escaleras de dicho edificio.

Consta de 26 camas.

## PERSONAL SANITARIO:

- Médico
- Supervisor/a:
- Enfermeras/os
- Auxiliares de Enfermería

## Los turnos de trabajo del personal de la Unidad son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

*El ingreso deberá realizarlo en el Servicio de Admisión, que está situado en la Puerta Principal, junto a urgencias.*

## INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA:

Puede solicitar información sobre los cuidados que se prestan, así como las dudas que le surjan.

Estos cuidados están garantizados por la Supervisora, Enfermeras/os y Auxiliares de Enfermería que trabajan en la Unidad.

El/la Supervisor/a le visitará en las 24/48 horas siguientes a su ingreso, permaneciendo en la Unidad de lunes a viernes de 8 a 15 horas.

## HORARIOS:

- La visita médica se pasará a partir de las 10 aproximadamente de lunes a viernes. Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- Después de la visita aproximadamente de 11.30 a 12.30 horas, podrá hablar con el Médico los martes y jueves y al día siguiente del ingreso si no es fin de semana o festivo.
- El paciente no podrá estar acompañada/o por un familiar excepto si es menor de edad o/y se considera beneficioso para el paciente y no suponga alteración en el funcionamiento de la Unidad.
- Usted podrá visitar a su familiar ingresado de 15,30 horas a 19.30 horas. Es conveniente por el bien de los pacientes que la afluencia no sea de más de dos personas. Si no puede visitar a su familiar en este horario, pregunte a su enfermera o auxiliar.
- En situaciones especiales, el médico responsable puede por razones terapéuticas desaconsejar las llamadas telefónicas y las visitas por parte de alguno o todos los familiares.

## El horario aproximado de comidas es:

- Desayuno: 9.15 horas
- Comida: 13.15 horas
- Merienda: 17 horas
- Cena: 20 horas

- Se ruega por razones de seguridad no traer alimentos, bebidas, móviles, tijeras, colonia, mechero, cuchillas, pastillas o cualquier objeto peligroso para su familiar o los demás. Consúltenos ante cualquier duda.

## SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- Biblioteca: A través de un catálogo disponible en la Unidad (que solicitará al personal de enfermería) podrán pedir libros en régimen de prestación. La biblioteca está abierta en horario de mañana a partir de las 13.
- Servicio de Atención al Usuario: Podrá acceder a él directamente o a través de la Supervisora de la Unidad. El S.A.U. está ubicado en la planta baja. Su horario es de 8 a 15 horas de lunes a viernes.
- Podrá recibir llamadas telefónicas entre las 15,30 h y 21 h, el número es 927/21-71-50 más el número 110. El teléfono es colectivo por lo que deberá preguntar por su familiar ingresado para ir a buscarle. Para que el paciente llame, deberán sacarle un ticket en la máquina situada en la planta baja junto a admisión.

- En el despacho de la Administrativa podrá solicitar certificados, baja laboral y demás asuntos administrativos a partir de las 11.30, los días laborables.

### **INFORMACIÓN GENERAL:**

- Retiramos al ingreso la ropa del paciente, guardándola en lencería. Mantenga ordenada la habitación para facilitar su limpieza.
- Facilite a su familiar zapatillas cómodas, sin cordones, ropa interior y sus útiles de aseo habituales. El Hospital facilita toallas, gel, esponjas y material para el afeitado.
- Si abandona la Unidad póngalo en conocimiento del personal de enfermería.
- No se permite traer flores y plantas naturales, suponen un caldo de cultivo para gérmenes.
- Siempre que precise algo del personal de la unidad acuda al control para comunicarlo.

### **ALTAS:**

Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución., asimismo una nota con instrucciones al alta. Esta documentación se le entregará a partir de las 12 . Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.



## **UNIDAD DE PSIQUIATRÍA**