

CARTERA DE SERVICIOS DE LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL HOSPITALARIO

A. Intervención asistencial y preventiva

- **Atención social a demanda**

- Atención social al usuario.
- Valoración, información y orientación
- Diagnóstico y tratamiento social
- Soporte emocional.
- Seguimiento durante el proceso de atención.
- Derivación para garantizar la continuidad de la atención en el medio social de los usuarios y evitar la institucionalización innecesaria.
- Coordinación con otros servicios que garanticen y ayuden al tratamiento socio-sanitario.
- Intervención con familias. Apoyo Psicosocial. Acompañamiento en la toma de decisiones.
- Gestión y tramitación de recursos sociales y sociosanitarios.
- Tramitación de las I.V.E.

- **Atención Social Programada**

- Programa de Detección del Riesgo Social. Estudiar la situación sanitaria y social de los pacientes derivados por el resto de miembros de los equipos asistenciales tras detección del Riesgo.
- Programa de Planificación del Alta Hospitalaria.

- **Desarrollo de Programas de atención social y sociosanitaria**

- Servicio de Préstamo de Material Ortoprotésico
- Servicio de Alojamiento de Familiares

- **Colaboración con el Servicio de Atención al Usuario (S.A.U.)**

- Atención directa a los usuarios.
- Resolución de reclamaciones verbales (quejas)
- Desarrollo de actividades culturales y de ocio

B. Coordinación

- Información, coordinación y contacto con las unidades clínico asistenciales y profesionales del Centro Hospitalario y con las demás Centros y servicios del Área Sanitaria.
- Participar en las sesiones multidisciplinarias
- Coordinación con otros niveles del sistema sanitario (A. Primaria, CEDEX,etc)
- Coordinación con entidades de Servicios Sociales y de otros Sistemas para garantizar la atención continuada y la derivación y seguimiento de los casos.
- Coordinación con las Instituciones y organizaciones ciudadanas.

C. Participación

- Participación Institucional intrahospitalaria y extrahospitalaria
- Promoción y utilización de recursos comunitarios adecuados para cada situación concreta que sirva de apoyo social y contribuyan a mejorar las condiciones de vida de los usuarios y de sus familias.
- Colaboración en proyectos de voluntariado socio-sanitario

D. Investigación

- Estudios y análisis de los factores de sociales de riesgo para diagnosticar las necesidades sociales de la población atendida en el centro sanitario.
- Diseñar y elaborar e implementar proyectos de atención sociosanitaria dirigidos a intervenir en las necesidades sociales.
- Evaluación e información sobre la actividad profesional

E. Formación y Docencia

- Participación en el programa de formación continuada.
- Colaboración en la formación de alumnos de las Escuelas de Trabajo Social.
- Colaboración en la formación de otros profesionales del ámbito sanitario