

DATOS DE LA UNIDAD DE GERIATRÍA

La Unidad de Hospitalización de Geriatría está situada en la 1ª planta Sur. Consta de 16 habitaciones y 24 camas. La numeración de las habitaciones va de la 101 a 116.

PERSONAL ADMINISTRATIVO:

El despacho de Secretaría de la Unidad está ubicado en el vestíbulo de la planta 1ª Sur para cualquier gestión administrativa: certificados, baja laboral, justificantes, etc.

- De lunes a viernes en horario de 8-15 horas.

ORIENTACIÓN A PACIENTES Y ACOMPAÑANTES:



- Todas las personas que formamos el equipo de enfermería de esta unidad, trabajamos para que usted recupere su salud.
- En este proceso, usted es protagonista y su participación es fundamental para lograrlo.
- No dude en compartir con nosotros sus preocupaciones de salud, en preguntarnos todas las dudas acerca de los cuidados que está recibiendo o comunicarnos cualquier cuestión para hacer su permanencia en el hospital más cómoda y contribuir a mejorar la calidad de los servicios que prestamos.
- Tenga en cuenta que el hospital es un espacio donde se promueve la salud y que las normas establecidas van dirigidas a potenciarla.
- En la Unidad puede permanecer **un sólo** acompañante por paciente, al que se le facilitará un pase de permanencia. Si hay un cambio de acompañante, se hará en la puerta del hospital, nunca en la habitación.
- En la planta baja Sur hay un aseo con duchas, habilitadas para los familiares que lo necesiten con un horario de 9 a 13h y de 16 a 21h. Si quiere hacer uso de ellas, por favor comuníquelo al personal de la unidad.

La **habitación del paciente** dispone de:



- Desinfectante de manos:
Se encuentra instalado en la pared de la habitación y se recomienda su uso para la higiene adecuada de manos.
- Taquilla y mesilla: donde puede guardar sus enseres personales.
- Timbre de llamada: situado en la cabecera de la cama y en el baño para poder comunicarse con el equipo de Enfermería si así lo solicita.
- Cuarto de baño: para **uso exclusivo** del paciente.
- Televisión: con acceso gratuito, haciendo uso responsable en el contexto del proceso de la hospitalización.

HORARIOS COMIDAS EN LA UNIDAD:

- Desayuno: 9,30 horas
- Comida: 13,00 horas
- Merienda: 16,30 horas
- Cena: 20,00 horas
- A las 23 horas: se ofrece zumos, infusiones y/o leche
- Si es alérgico a algún alimento o tiene unas necesidades especiales de dieta, comuníquelo al personal de la unidad.



AL INGRESO:

El personal de enfermería le acompañará a su habitación, y llevará a cabo el protocolo de acogida en la unidad.

Se le colocará una **pulsera identificativa**, es importante que permanezca puesta durante todo el ingreso, si la pierde o se le quita por algún motivo, rogamos lo comunique lo antes posible a su equipo de enfermería.



ALTAS:

- Al alta recibirá un informe médico detallado donde figurará el diagnóstico y evolución, así como una nota con instrucciones al alta. Si el informe de alta no puede entregarse en mano se le enviará por correo.
- El/la enfermero/a responsable, para garantizar los cuidados de enfermería y favorecer su continuidad al alta hospitalaria, se asegurará de que reciba la información suficiente para el seguimiento del proceso asistencial.

ALTA VOLUNTARIA:

Si se desea interrumpir voluntariamente su ingreso hospitalario y a pesar del criterio de su médico, deberá firmar el documento de alta voluntaria.

CAÍDAS

LA MAYORÍA DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN LA UNIDAD TIENEN RIESGO DE SUFRIR CAÍDAS



- Mantenga las barandillas en alto y la cama baja cuando el paciente esté acostado.
- Solicite información sobre las restricciones en la movilidad del paciente.
- Avise al control si el paciente se queda solo.
- Para acostarle o levantarlo compruebe que la cama está baja y frenada.
- Debe estar calzado con **zapato cerrado y suela antideslizante**.
- Utilice las ayudas adecuadas (bastón, muleta o andador), si no los tiene solicítelos al personal de enfermería
- Mantenga una iluminación adecuada.
- Evite que camine si el suelo está mojado.
- Retire los objetos que puedan obstaculizar el paso del paciente.
- Acompañe al paciente si quiere ir al WC, o bien ofrézcale la cuña o la botella.

DISFAGIA (SI TIENE DIFICULTAD PARA TRAGAR)

- El paciente debe estar bien despierto, si esta adormilado pregunte al personal.
- Debe estar bien sentado, en la cama debe estar totalmente incorporado.
- No le hable ni le distraiga mientras come.
- La boca debe estar bien limpia.
- Para darle de comer usted debe estar sentado frente a él y a su misma altura
- Debe darle la comida y los líquidos con la textura que le indiquen.
- La cuchara no debe estar muy llena.
- Dele tiempo para que trague, puede ver el movimiento de tragar en la garganta, cuando traga, antes de darle la siguiente cucharada compruebe que no tiene restos en la boca.
- Si tose o se atraganta no siga dándole la comida y avise al personal de enfermería.
- Manténgale incorporado 30 minutos tras la ingesta para que pueda tragar si le queda algún resto en la garganta. Pasado ese tiempo limpie la boca. Si tiene dientes use cepillo y pasta de dientes.

ES FRECUENTE QUE LOS PACIENTES ANCIANOS DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN ESTÉN MÁS CONFUSOS

- Procure que el paciente tenga puesta sus gafas o su audífono.
- Acompañe y estimule con frecuencia reoriéntele en tiempo y espacio.
- Procure que el paciente tenga actividad, si es posible que se ponga de pie y camine algunos ratos por la habitación.
- Evite las siestas salvo tras la comida para favorecer que duerma por la noche.
- Procure que el paciente coma, se asee y se vista por sí mismo.



- Procure que tome la cantidad que le han prescrito de líquidos.
- Mantenga adecuadamente iluminada la habitación durante el día.

IMPORTANTE:

- Respetar la intimidad del resto de los pacientes. No se puede visitar a los pacientes de otras habitaciones.
- Durante la estancia no debe tomar ningún medicamento ni complemento alimenticio sin conocimiento del personal sanitario que le atiende, la dieta forma parte del tratamiento.
- Usar mascarilla quirúrgica, paciente y acompañante, durante la estancia hospitalaria según protocolo vigente.
- Asegurar que el personal de enfermería que le atiende tiene conocimiento de cualquier alergia (medicamentos, alimentos, látex, etc.) o antecedentes personales de interés.
- Visitas de familiares: Según protocolo vigente del SES.
- Recordar que no se permite fumar en todo el Recinto Hospitalario.



OTROS SERVICIOS:

- **Cafetería:** situada en el semisótano con horario de 8h a 21:30h.
- **Capilla:** situada en la planta I y con horario de misa los domingos a las 12:30h. El servicio asistencial religioso es de 24h al día para quien lo solicite.
- **Servicio de Atención al Usuario:** el SAU está ubicado en el semisótano, en horario de 8,00 a 15,00 de lunes a viernes.
- **Acceso a Wifi:** al ingreso, el servicio de admisión le proporcionará la clave para el uso de la Red.



Gerencia del
Área de Salud
de Cáceres

UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN DE GERIATRÍA



Hospital San Pedro de Alcántara
Complejo Hospitalario
Universitario de Cáceres