

UBICACIÓN DE LA UNIDAD :

La Unidad de **Neumología y Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios** está situada en la planta 1ª del Edificio General .

Se accede a ella por los ascensores y escaleras de dicho edificio.

Consta de diez habitaciones dobles y seis habitaciones individuales para la Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios.

PERSONAL SANITARIO:

- Médico
- Supervisor/a
- Enfermeras/os
- Auxiliares de Enfermería

Los turnos de trabajo del personal de la Unidad son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

El ingreso deberá realizarlo en el Servicio de Admisión, que está situado en la Puerta Principal .

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA:

Puede solicitar información sobre los cuidados que se prestan, así como las dudas que le surjan.

Estos cuidados están garantizados por la Supervisora, Enfermeras/os y Auxiliares de Enfermería que trabajan en la Unidad.

El/la Supervisor/a le visitará en las 24/48 horas siguientes a su ingreso , permaneciendo en la Unidad de lunes a viernes de 8 a 15 horas.

HORARIOS:

- **La visita médica** se pasará a partir de las 9,30 horas aproximadamente. Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- **Podrá hablar con el Médico** después de la visita aproximadamente sobre las 13 horas, en el despacho médico.
- **Horario Restringido de 9 a 13 horas.-** Un familiar podrá acompañar al paciente durante todo el día excepto en el horario restringido por motivos asistenciales. **El régimen de visitas podrá ser modificado, por motivos asistenciales o de seguridad por el personal sanitario responsable**
- **Horario de visitas** a pacientes hospitalizados será de 16 a 20 horas.
- **Las puertas de acceso** normal a las Unidades de hospitalización permanecen cerradas de 22,30 a 7,30 horas.
- **El horario aproximado de comidas** es:
 - Desayuno: 9 horas
 - Comida: 13 horas
 - Merienda: 17 horas
 - Cena: 20 horas
- **Se ruega no almacenar alimentos** para mantener la higiene.

SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- **Biblioteca:** A través de un catálogo disponible en la Unidad (que solicitará al personal de enfermería) podrán pedir libros en régimen de prestación. La biblioteca está abierta en horario de mañana y tarde.
- **Servicio de Atención al Usuario:** Podrá acceder a él directamente o a través de la Supervisora de la Unidad. El S.A.U. está ubicado en la planta baja del Materno . Su horario es de 8 a 15 horas de lunes a viernes.
- **Podrá recibir llamadas telefónicas** en su habitación entre 15,30 h y 21 h, el número es 927/21-21-00 más el número de su habitación.
- En cada habitación dispone de un televisor y un teléfono.
- En el despacho de **la Administrativa** podrá solicitar certificados, baja laboral y demás asuntos administrativos a partir de las 9 horas.

INDICACIONES:

- Los familiares y acompañantes por motivo de higiene no deben utilizar el aseo de la habitación, para ellos existe uno en el vestíbulo de la Unidad.
- Procure no dejar ropa, ni zapatos, ni otros objetos fuera de la taquilla. Mantenga ordenada la habitación para facilitar su limpieza.

- No precisa tumbonas ni colchonetas para sus acompañantes, en cada habitación hay cómodos sillones para poder pasar la noche.
- Si abandona la Unidad póngalo en conocimiento del personal de enfermería.
- Con el paciente no podrán permanecer más de dos personas simultáneamente. En el momento del ingreso se le entregaran dos pases que deberán permanecer en su poder hasta el alta del paciente, pudiendo ser solicitados en cualquier momento por el personal de la institución.
- No esta permitida la entrada de niños menores de 12 años, excepto autorización expresa de la dirección del centro.
- No se permite traer flores y plantas naturales, suponen un caldo de cultivo para gérmenes.
- Siempre que precise algo del personal de la Unidad llame al timbre.

ALTAS:

- Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución., asimismo una nota con instrucciones al alta. Esta documentación se le entregará a partir de las 14 horas . Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.



Complejo Hospitalario de Cáceres
Hospital San Pedro de Alcántara

UNIDAD DE NEUMOLOGÍA - UNIDAD DE CUIDADOS RESPIRATORIOS INTERMEDIOS