



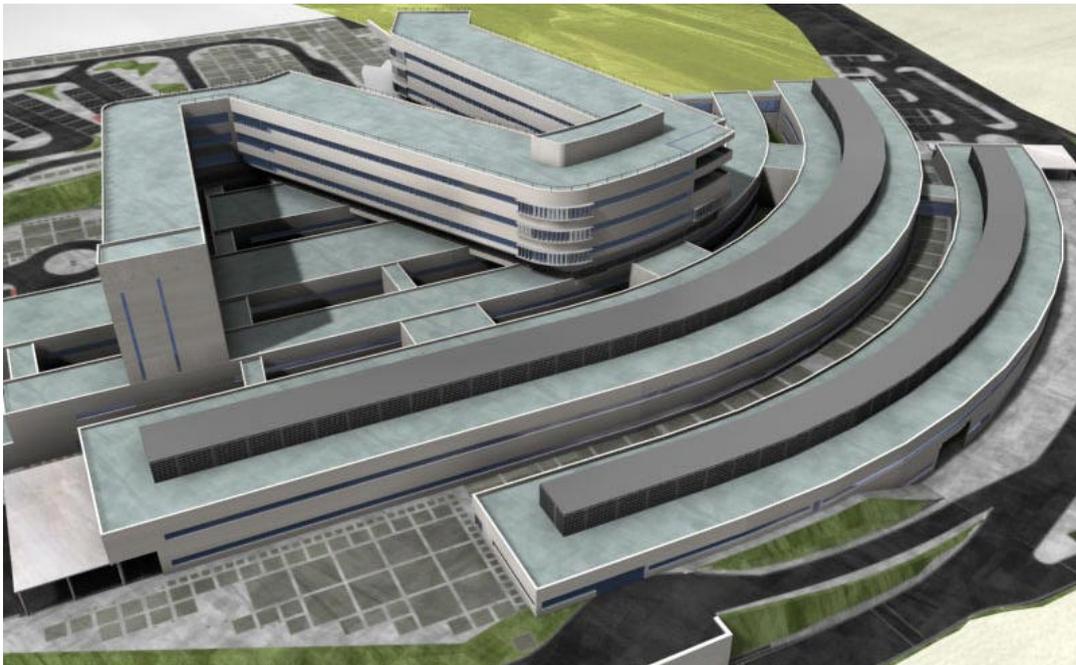
Gerencia del
Área de Salud
de Cáceres

DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Sanidad y Dependencia

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

MEMORIA DE ACTIVIDAD DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES AÑO: 2009



DIRECCIÓN DE RÉGIMEN ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

ÁREA DE SALUD DE CÁCERES



PRESENTACIÓN

La presente memoria tiene por objeto aportar todos los datos que resumen la actividad y el funcionamiento de los servicios generales del Área de Salud de Cáceres referidos a la anualidad 2009.

El objetivo principal de la presente memoria es ofrecer una visión global de todos los servicios existentes, así como la recopilación y análisis de los datos más importantes, con el fin de proponer nuevos planteamientos que mejoren el resultado final del servicio prestado en los años sucesivos, y/o detectar fallos y carencias para su futura corrección, a corto o medio plazo. Todo ello de cara a la necesidad de que la calidad de nuestros servicios sanitarios sufran mejoras continuas que redunden en la percepción cada vez más positiva de los usuarios.

Se pretende realizar una presentación lo más completa y comprensible posible, mediante el uso de Estados, resúmenes y gráficos indicativos de las actividades realizadas durante el año. De esta forma se puede dar una visión más real y clara del servicio realizado, así como de la calidad del mismo, y de su incidencia en toda el Área de Salud.

Una vez realizada la presentación de la Memoria Anual, así como la finalidad que se pretende con ella, se pasa a detallar los datos resultantes de cada uno de los servicios. Se harán breves comentarios en los datos más llamativos y significativos de cara a su mayor y mejor comprensión.



INDICE

1.- ORGANIGRAMA Y PLANTILLA

2.- SERVICIO DE HOSTELERIA

2.1.- UNIDAD DE COCINA Y RESTAURACION HOSPITALARIA

2.2.- UNIDAD DE LENCERIA

2.3.- PERSONAL SUBALTERNO

2.4.- CENTRAL TELEFONICA

2.5.- SERVICIO DE DDD

2.6.- UNIDAD DE IMAGEN Y SONIDO

2.7.- SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS

2.8.- SERVICIO DE SEGURIDAD

2.9.- SERVICIO DE INFORMACIÓN A USUARIOS

2.10.- SERVICIO DE LIMPIEZA

2.11.- SERVICIO DE CAFETERIA

2.12.- SERVICIO DE TRANSPORTES

3.- SERVICIO ADMINISTRATIVO

3.1.- PLANTAS Y SERVICIOS CENTRALES

3.2.- ADMISION Y DOCUMENTACION CLÍNICA

4.- SERVICIO DE INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

4.1.- UNIDAD DE INGENIERIA Y OBRAS

4.2.- UNIDAD DE MANTENIMIENTO GENERAL

4.3.- SERVICIO DE MANTENIMIENTO ELECTROMEDICO

4.4.- SERVICIO DE GASES MEDICINALES

4.5.- SERVICIOS VARIOS

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

1.- ORGANIGRAMA Y PLANTILLA

1.1.- PLANTILLA GENERAL (Datos a 31 de diciembre)

AÑO 2009

Categoría Profesional	HSPA	HNSM	CAR	Total Complejo Hospitalario	Atención Primaria	Total Área de Salud
Jefe/a de Servicio	2			2		2
Jefe/a de Sección	1			1		1
Ingenieros Técnicos	1	1		2		2
Grupo de Gestión	1			1		1
Coordinador/a Pers. Subalterno	1			1		1
Jefe/a de Grupo	8	2		10	1	11
Jefe/a de Equipo	1			1		1
Jefe Personal Subalterno	1	1		2		2
Gobernantes / as	3	1		4		4
Jefe/a cocina	1	1		2		2
Cocinero / as	6	3		9		9
Pinches	65	24		89		89
Costurero / a	2	1		3		3
Adm. Dirección	1			1		1
Administrativo/a	4	1		5		5
Aux. Administrativo/a	82	31		113	1	114
Telefonista	9	5		14		14
Celadores/as	109	48	9	166	33	199
Peluquero	1	1		2		2
Electricista	9	6		15		15
Calefactores	8	5		13		13
Mecánicos	8	4		12		12
Fontanero	4	3		7		7
Carpintero	2			2		2
Albañil	1			1		1
Pintor	1	1		2		2
Jardinero	2			2		2
Peón	1	1		2		2
TOTAL	335	140	9	484	35	519

Cabe destacar como datos más significativos que el 38,34% del total de la plantilla de la Subdirección es personal celador, el 21,96% es auxiliar administrativo y el 17,14% se trata de la categoría de pinche.



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

DATOS GENERALES

Plantilla Total Dependiente de la Subdirección:	519
Plantilla Total Dependiente del Servicio de Hostelería y SSGG	330
Plantilla Total Dependiente del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento	65
Plantilla Total Dependiente de Unidad Administrativa de Plantas y Servicios Centrales:	53
Plantilla Total Dependiente de Unidad Administrativa de Admisión y Documentación Clínica	70

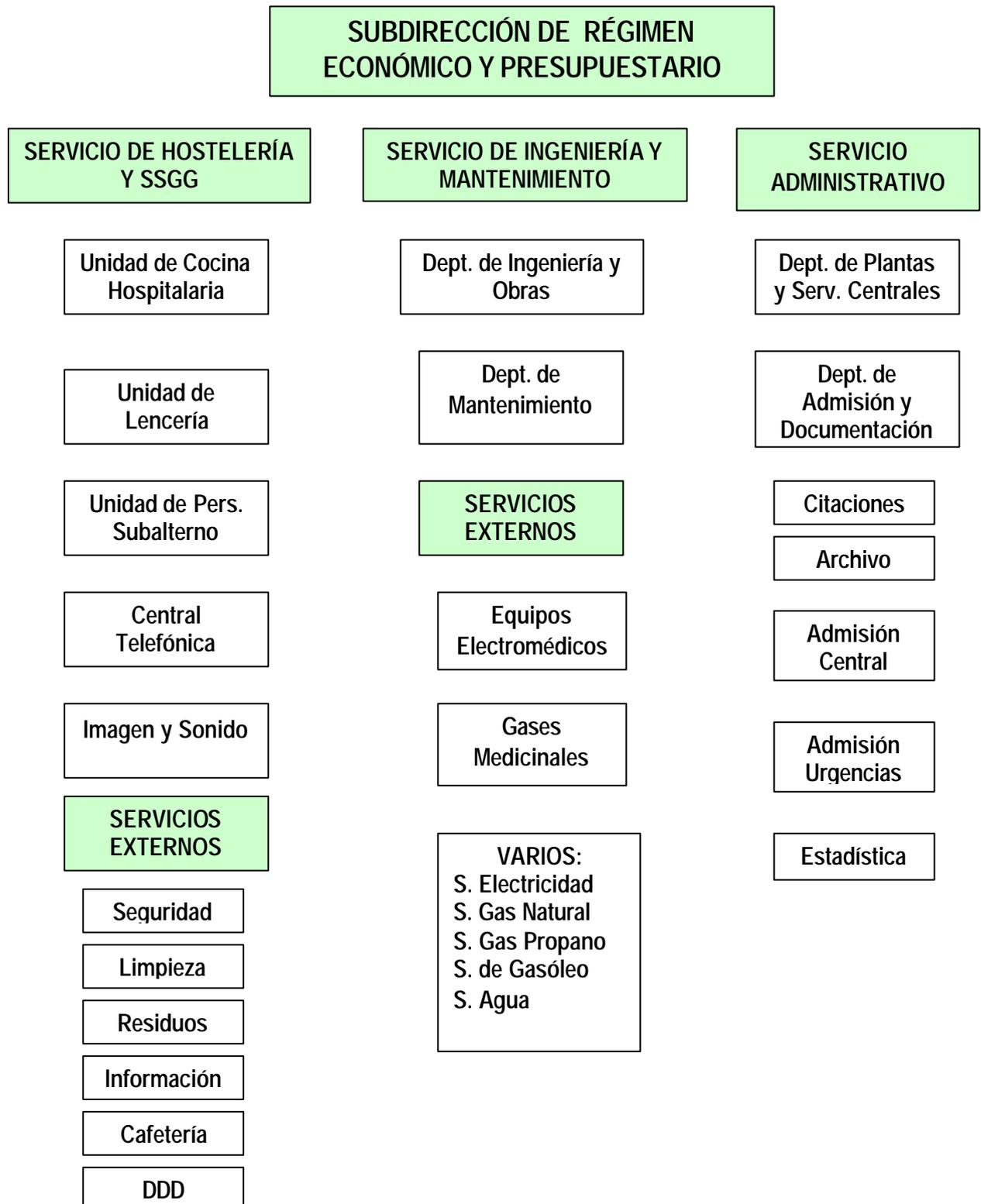
Ratios de Plantilla:

Nº de Mandos Intermedios (Jefes de Sección, Jefes de Grupo, Jefes de Equipo, Jefes Personal Subalterno, Gobernantas)	19
Nº de Trabajadores / Nº de Mandos Intermedios	27



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

1.2.- ORGANIGRAMA FUNCIONAL





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.- SERVICIO DE HOSTELERIA

2.1.- UNIDAD DE COCINA Y RESTAURACION HOSPITALARIA

Datos de Emplazamiento:

	HSPA	HNSM
Ubicación:		
M2 de Unidad Central		
Nº de Offices en Plantas		5

Datos de Equipación:

	HSPA	HNSM
Nº de Cámaras Refrigeradas	7	3
Nº de Cámaras Sin Refrigerar		
Nº de Carros de Distribución	28	10
Marmitas	7	2
Planchas	12	1
Freidoras	2	2
Fuegos	12	12
Tren de Lavado	1	1
Hornos	3	1
Cinta de Emplatado	1	1
Envasadora de Cubiertos	1	
Fabricador de hielo	2	
Sartén basculante	1	
Armario frigorífico	1	
Mesa caliente	2	
Peladora patatas	1	
Cortadora vegetales	1	
Triturador residuos	1	
Cortadoras fiambres	2	



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Cocina	1	1
Cocineros/as	6	3
Gobernantes/as	2	1
Pinches	65	24

Asignación de la Plantilla por Puesto de trabajo

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Cocina	1	
Cocineros/as	2	
Gobernantes/as	1	
Pinches de Cocina	4	
Pinches de Planta	16	
Pinches de Almacén	1	

Oferta de Servicio (Serv. Mínimos)

Categoría	HSPA				HNSM			
	LABORABLES		NO LABORABLES		LABORABLES		NO LABORABLES	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Jefe de Cocina	1	1			1			
Cocineros/as	2	2	2	2				
Gobernantes/as	1	1			1			
Pinches de Cocina	4	4	4	4	3	3	3	3
Pinches de Planta	15	15	15	15	6	5	5	4
Pinches de Almacén	1	1						

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

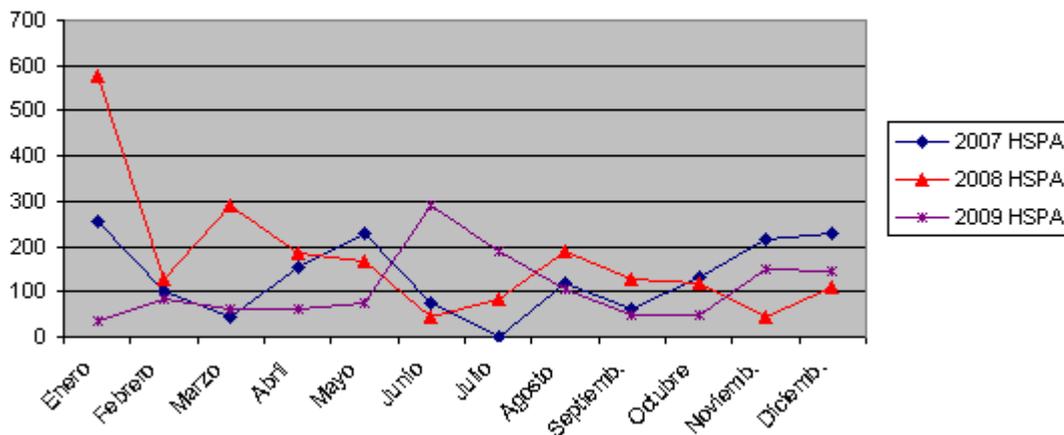
Distribución por tipo de turno

Categoría	HSPA			HNSM		
	Mañana	Tarde	Rotat.	Mañana	Tarde	Rotat.
Jefe de Cocina	1	1		1		
Cocineros/as			6			3
Gobernantes/as	1	1		1		
Pinches de Cocina			12			6
Pinches de Planta	11	11	29	2	1	12
Pinches de Almacén	1	1				

Horas Ordinarias Unidad de Cocina (Distribución mensual)

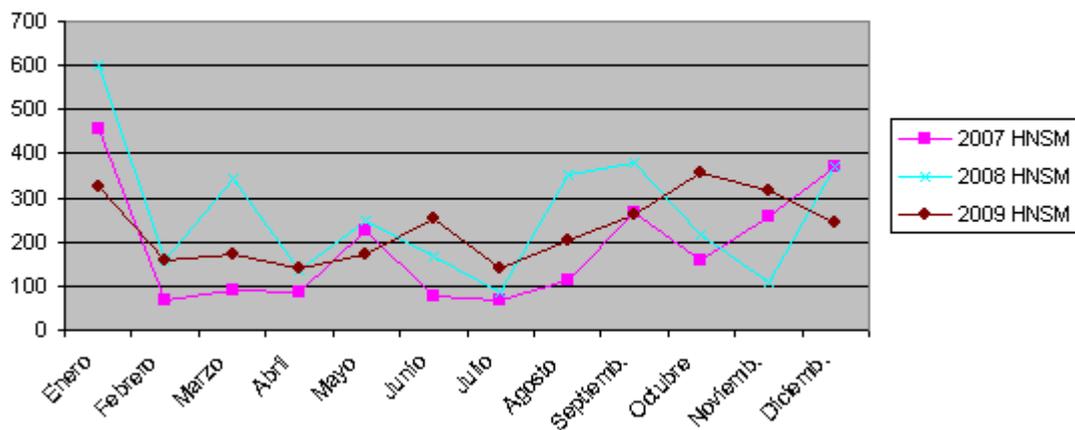
Mes	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
Enero	255	458	576	601	35	326
Febrero	100	66,5	129	156	84	160
Marzo	44	91	290	345	63	170
Abril	154	84	184	134	63	139
Mayo	227	224	168	247	77	173
Junio	77	77	46	167,5	289	254
Julio	0	70	84	86	189	140
Agosto	118	114	189	351	105	201
Septiemb.	63	266	126	379	49	264
Octubre	133	157,5	118	216	48	356
Noviemb.	217	256	42	109	151	315
Diciemb.	231	372	112	370	147	245
TOTAL	1619	2236	2064	3161,5	1300	2743

EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HSPA



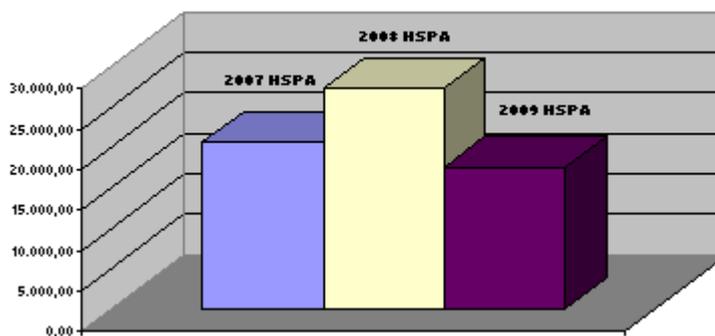
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HNSM

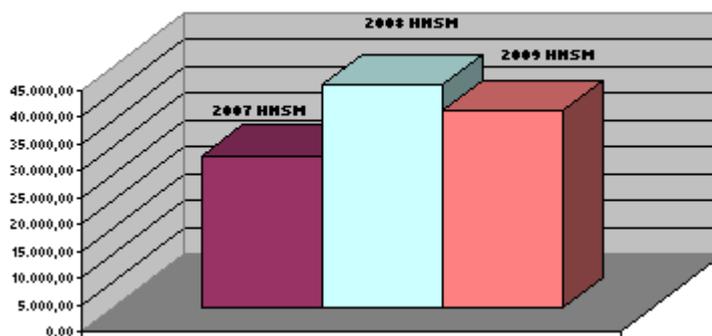


COSTE TOTAL ANUAL HORAS EN €	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
	20.528,92	28.352,48	27.182,88	41.636,96	17.459,00	36.838,49

EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HSPA



EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HNSM





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Datos de Actividad

	HSPA		HNSM	
	Laborables	No Laborables	Laborables	No Laborables
Nº de Desayunos / día (Valor promedio)				
Nº de Comidas / día (Valor promedio)	277	232		
Nº de Meriendas / día (Valor promedio)				
Nº de Cenas / día (Valor promedio)				

Ponderación de Actividad:

Nº de Dietas = 0,20 x nº de Desayuno + Nº de Comidas + Nº de Cenas + 0,20 x Nº de Meriendas

	HSPA	HNSM
Nº DE DIETAS / AÑO		

Indicadores de gestión

	HSPA	HNSM
Coste Económico / Dieta		
Nº de Pinches de Planta / Dieta y día		
Nº de Pinches de Cocina / Dieta y día		
Nº de Cocineros / Dieta y día		

Indicadores de Calidad

Certificación en Normativa de Calidad

	HSPA
Certificación en Normativa de Calidad	ISO 9001



DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

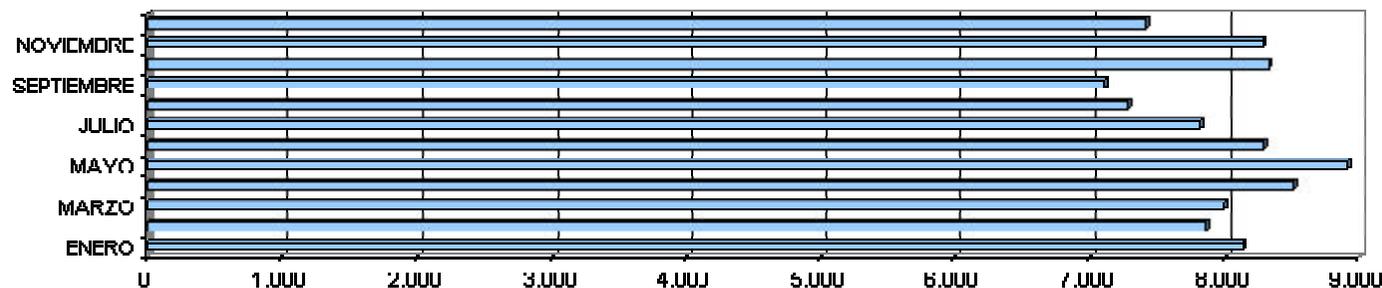
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA

DIETAS 2009

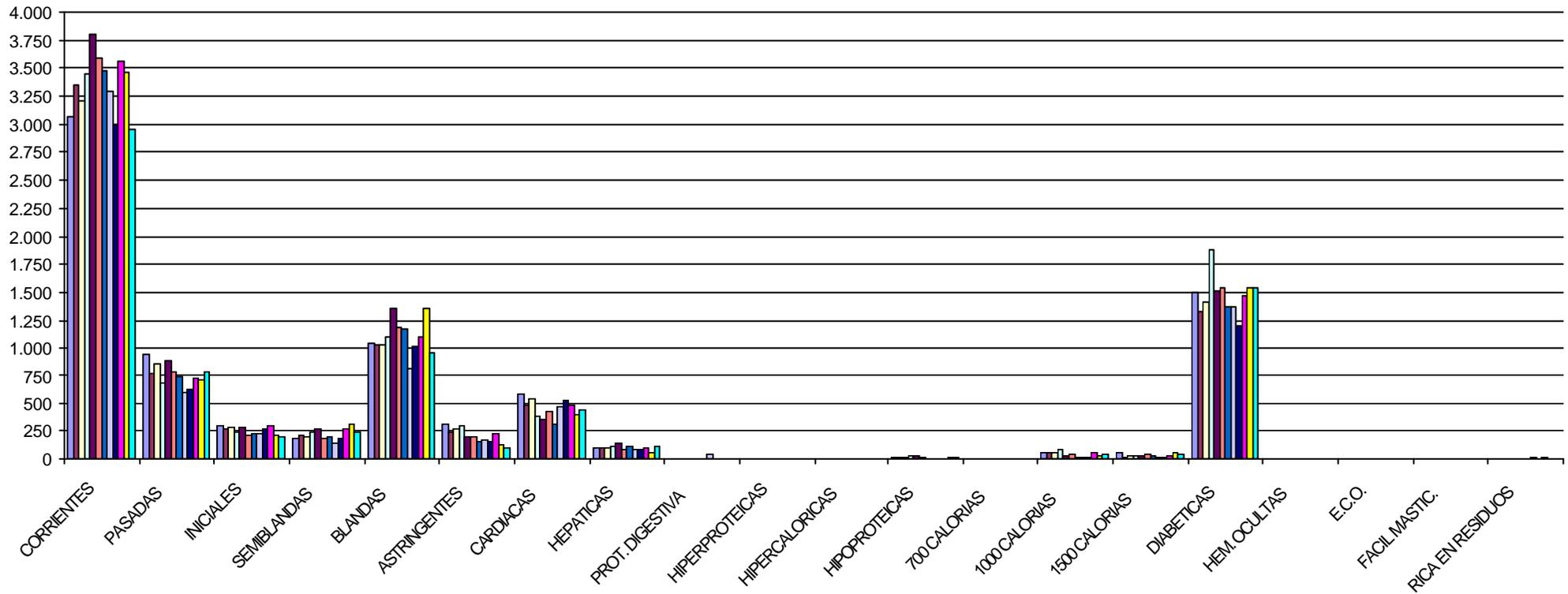
TIPO DIETA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CORRIENTES	3.061	3.348	3.205	3.444	3.809	3.591	3.482	3.293	3.001	3.561	3.457	2.947	40.199
PASADAS	953	760	857	678	887	779	733	594	617	726	708	778	9.070
INICIALES	294	262	278	240	287	205	222	226	271	296	214	200	2.995
SEMIBLANDAS	185	209	197	246	262	188	201	135	186	273	317	246	2.645
BLANDAS	1.040	1.035	1.038	1.106	1.360	1.181	1.174	822	1.017	1.102	1.353	958	13.186
ASTRINGENTES	305	242	274	298	202	193	159	171	156	221	131	98	2.450
CARDIACAS	580	487	534	380	352	418	306	470	529	480	401	433	5.370
HEPATICAS	96	98	97	110	147	86	118	89	85	92	58	109	1.185
PROT. DIGESTIVA	0	0	0	0	0	0	0	42	0	7	0	0	49
HIPERPROTEICAS	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	0	8
HIPERCALORICAS	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	5
HIPOPROTEICAS	11	8	10	26	22	21	3	0	3	0	12	16	132
700 CALORIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1000 CALORIAS	62	54	58	80	31	47	10	19	20	61	32	42	516
1500 CALORIAS	53	17	35	24	33	36	28	17	20	26	61	46	396
DIABETICAS	1.492	1.334	1.413	1.876	1.513	1.534	1.377	1.378	1.196	1.465	1.534	1.539	17.651
HEM. OCULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E.C.O.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FACIL MASTIC. RICA EN RESIDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8.132	7.854	7.993	8.510	8.905	8.289	7.813	7.283	7.101	8.322	8.278	7.412	95.892

EVOLUCIÓN MENSUAL CONSUMO TOTAL DE DIETAS



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

EVOLUCIÓN MENSUAL CONSUMO DIETAS 2009



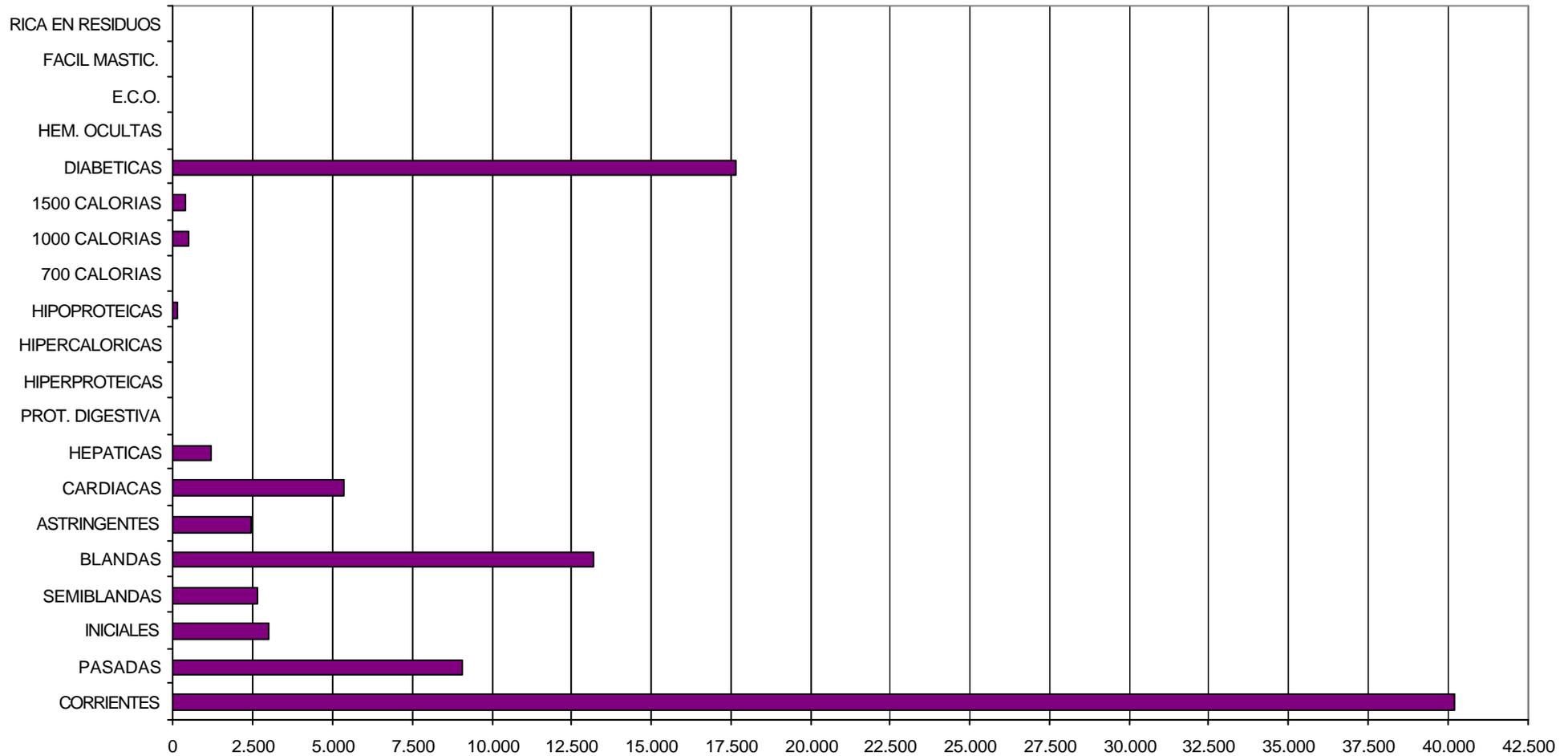
■ ENERO
 ■ FEBRERO
 ■ MARZO
 ■ ABRIL
 ■ MAYO
 ■ JUNIO
 ■ JULIO
 ■ AGOSTO
 ■ SEPTIEMBRE
 ■ OCTUBRE
 ■ NOVIEMBRE
 ■ DICIEMBRE



DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

CONSUMO TOTAL ANUAL POR DIETA





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Satisfacción de Servicio en Planta

	HSPA
Método Utilizado:	ENCUESTA SUPERVISIÓN
Periodicidad:	SEMESTRAL
Valoración Obtenida	3,9 SOBRE UN MÁXIMO DE 5

Control del Consumo de Dieta Basal:

	HSPA
Método Utilizado:	REGISTRO A TRAVÉS DE UNA PLANILLA DE CONSUMO DE DIETA BASAL
Periodicidad:	TRIMESTRAL
Valoración Obtenida	3,225 SOBRE UN MÁXIMO DE 4



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.2.- UNIDAD DE LENCERIA

NOTA: La Lencería de Atención Primaria tiene dependencia operativa de la Unidad de Lencería del HSPA.

Datos de Emplazamiento:

	HSPA	HNSM
Ubicación:	Sótano	Sótano
M2 de Unidad Central		
Nº de Almacenes en Plantas	30	10

Datos de Equipación:

	HSPA	HNSM
Ordenadores	2	
Máquinas de coser	3	3
Termoselladora	1	

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM
Gobernanta	1	
Celadores	7	1
Costureras	2	1
Otros		

Oferta de Servicio (Serv. Mínimos)

Categoría	HSPA				HNSM			
	LABORABLES		NO LABORABLES		LABORABLES		NO LABORABLES	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Gobernanta	1							
Celadores			3		1			
Costureras	2				1			
Otros								



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Distribución por tipo de turno

Categoría	HSPA			HNSM		
	Mañana	Tarde	Rotat.	Mañana	Tarde	Rotat.
Gobernanta	1					
Celadores	5			1		
Costureras	2			1		

Recursos Económicos (Compras 2009)

	HSPA	HNSM	A.Primaria
Ropa de Forma			
Ropa Plana			
Vestuario del Personal			

Recursos Económicos (Servicio de Lavandería 2009)

	Complejo Hospitalario	A.Primaria
Coste de Lavandería		

Datos de Actividad

	Complejo Hospitalario	A. Primaria
Nº de Kg de Ropa Lavada / día (Valor promedio)	2000	
Nº de Kg de Ropa Rechazada / día (Valor promedio)		
% de Rechazo		

Indicadores de gestión

	Complejo Hospitalario
Nº de Kg de Ropa / Celador y día	
Nº de Kg de Ropa / Paciente ingresado y día	

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.3.- PERSONAL SUBALTERNO

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM	CAR	A. PRIMARIA
Coordinador	1			
Jefe de Celadores	1	1		
Celadores	102	46	9	33
Peluqueros	1	1		

Oferta de Servicio (Serv. Mínimos)

	HSPA						HNSM					
	LABORABLES			NO LABORABLES			LABORABLES			NO LABORABLES		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Celadores	47	20	7	15	16	7	20	8	4	6	7	4
Peluqueros	1						1					

	CAR						A. PRIMARIA					
	LABORABLES			NO LABORABLES			LABORABLES			NO LABORABLES		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Celadores	4	2	1	1	1	1	20	6	1	1	1	1
Peluqueros												

Distribución por tipo de turno

	HSPA			HNSM		
	Mañana	Tarde	Rotat.	Mañana	Tarde	Rotat.
Celadores	40	2	61	12	1	34

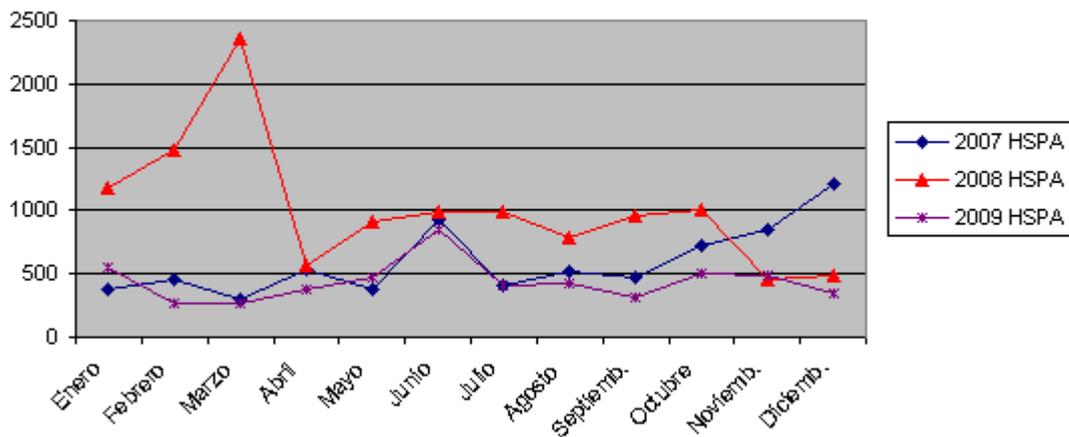
	CAR			A. PRIMARIA		
	Mañana	Tarde	Rotat.	Mañana	Tarde	Rotat.
Celadores	3		6	20	6	7

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

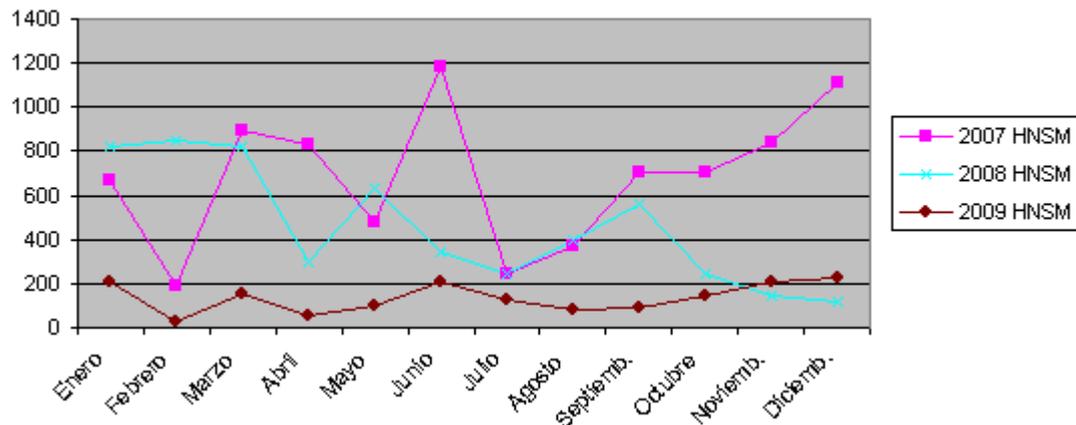
Horas Ordinarias Unidad Subalterno (Distribución mensual)

Mes	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
Enero	384	665	1179	819	549	207
Febrero	461	193	1477	853	266	27
Marzo	304	891	2360	824	269	155
Abril	537	827	573	299	384	54
Mayo	374	475	918	630	478	96
Junio	931	1180	993	342	849	206
Julio	401	240	997	244	408	122
Agosto	519	374	781	396	428	79
Septiemb.	474	701	959	562	313	86
Octubre	729	705	1013	241	498	147
Noviemb.	848	836	462	142	483	211
Diciemb.	1216	1113	487	119	350	229
TOTAL	7178	8200	12199	5471	5275	1619

EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HSPA



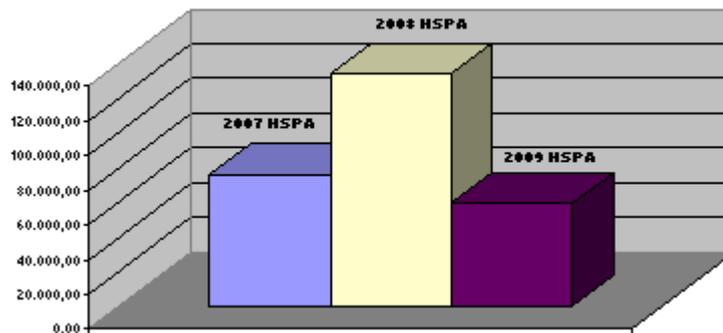
EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HNSM



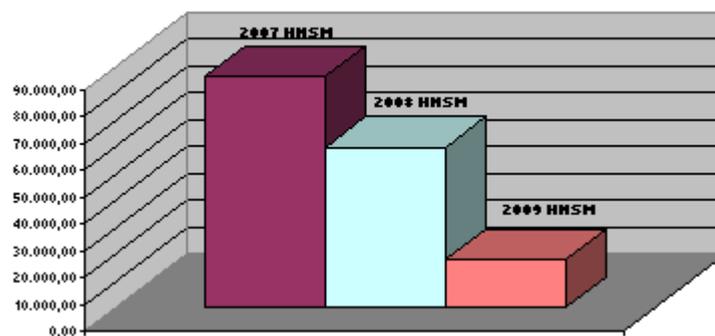
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

COSTE TOTAL ANUAL HORAS EN €	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
	75.512,56	86.264,00	133.457,06	59.852,74	58.869,00	18.068,04

EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HSPA



EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HNSM



Recursos Económicos (Compras 2009)

Concepto	HSPA	HNSM	A.Primaria
SILLAS DE RUEDA DE PACIENTES		30	
CARROS HISTORIAS CLINICAS	10		
CARROS DE TRANSPORTE HISTORIAS	40		



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.4.- CENTRAL TELEFONICA

Datos de Emplazamiento:

	HSPA	HNSM
Ubicación:		
M2 de Unidad Central		

Datos de Equipación:

	HSPA	HNSM
ORDENADORES	4	1
CENTRALITA (PTOS. OPERADORA)	3	2
CENTRALITA HABITACIONES	1	1

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Equipo	1	
Telefonistas	9	5

Oferta de Servicio (Serv. Mínimos)

Categoría	HSPA						HNSM					
	LABORABLES			NO LABORABLES			LABORABLES			NO LABORABLES		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Jefe de Equipo	1											
Telefonistas	3	2	1	1	2	1	2	2	0	1	1	0

Distribución por tipo de turno

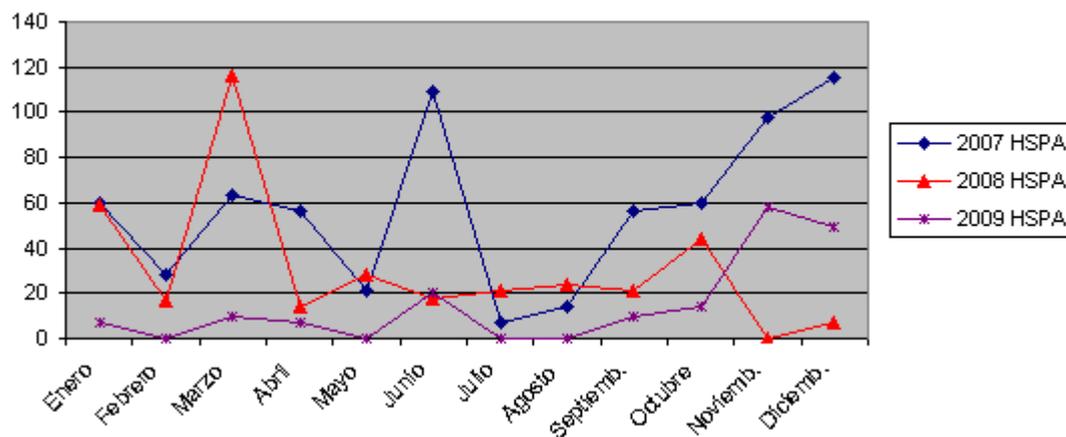
Categoría	HSPA			HNSM		
	Mañana	Tarde	Rotat.	Mañana	Tarde	Rotat.
Jefe de Equipo	x					
Telefonistas			x	1	1	3

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

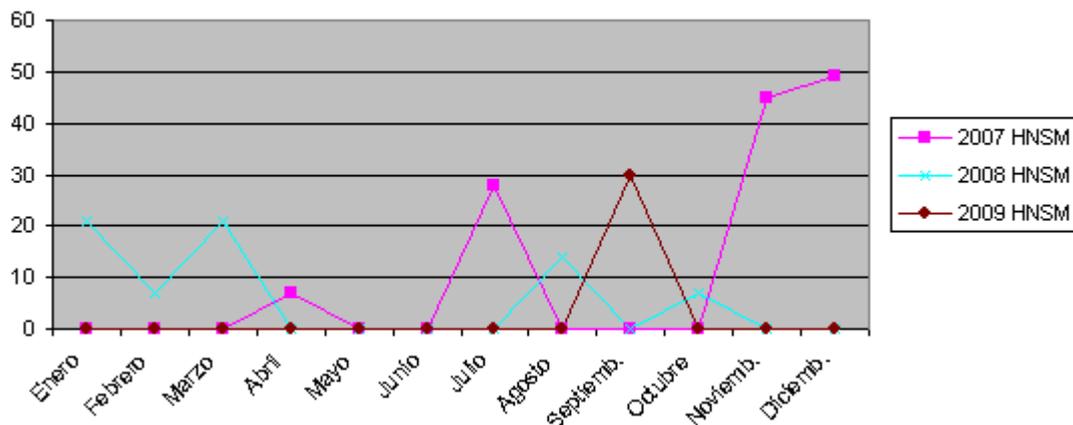
Horas Ordinarias telefonistas (Distribución mensual)

Mes	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
Enero	59,5	0	59	21	7	0
Febrero	28	0	17	7	0	0
Marzo	63	0	116	21	10	0
Abril	56	7	14	0	7	0
Mayo	21	0	28	0	0	0
Junio	109	0	17,5	0	20	0
Julio	7	28	21	0	0	0
Agosto	14	0	24	14	0	0
Septiemb.	56	0	21	0	10	30
Octubre	60	0	44	7	14	0
Noviemb.	97,5	45	0	0	58	0
Diciemb.	115	49	7	0	49	0
TOTAL	686	129	368,5	70	175	30

EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HSPA



EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HNSM

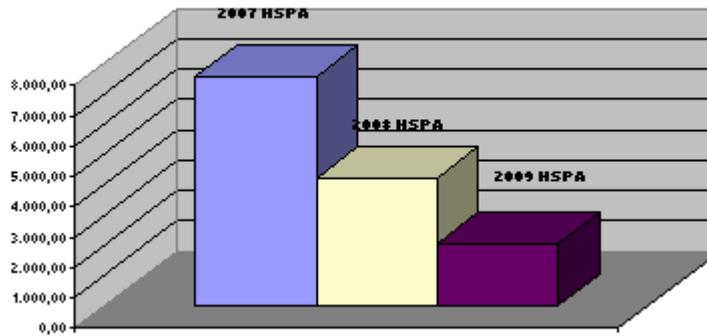




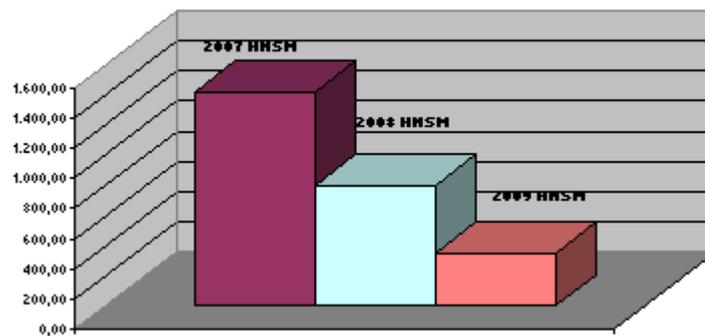
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

COSTE TOTAL ANUAL HORAS EN €	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
	7.539,14	1.417,71	4.211,96	800,10	2.040,50	349,80

EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HSPA



EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HNSM



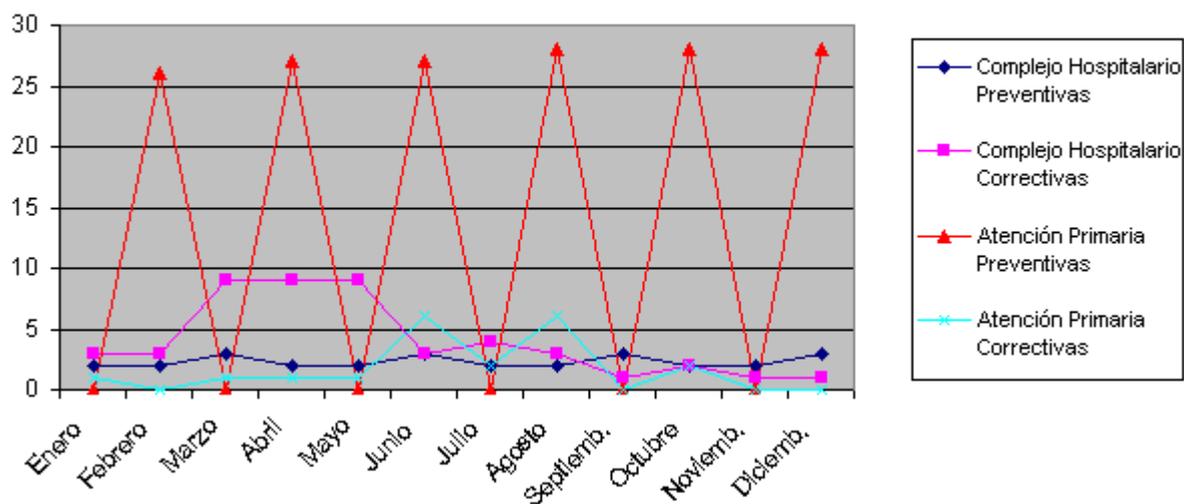
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.5.- SERVICIO DE DDD

Empresa Adjudicataria: FUMIGAEX, S.L.

Mes	Complejo Hospitalario		Atención Primaria	
	Preventivas	Correctivas	Preventivas	Correctivas
Enero	2	3	0	1
Febrero	2	3	26	0
Marzo	3	9	0	1
Abril	2	9	27	1
Mayo	2	9	0	1
Junio	3	3	27	6
Julio	2	4	0	2
Agosto	2	3	28	6
Septiemb.	3	1	0	0
Octubre	2	2	28	2
Noviemb.	2	1	0	0
Diciemb.	3	1	28	0
TOTAL	28	48	164	20

EVOLUCIÓN ACTUACIONES DDD 2009





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.6.- UNIDAD DE IMAGEN Y SONIDO

Datos de Emplazamiento:

	Complejo Hospitalario
Ubicación:	PRIMERA PLANTA HNSM
M2 de Unidad Central	300

Datos de Equipación:

	Complejo Hospitalario
ORDENADORES	8
IMPRESORAS	2
PROYECTOR MULTIMEDIA	4
EQUIPO DE SONIDO	2
MICRÓFONOS	4
RETROPROYECTOR	2
PROYECTOR DIAPOSITIVAS	2
PANTALLA MECANIZADA	2
PANTALLA MURAL	2
VIDEOS VHS	2
TELEVISOR	2
ESCANER	1
CÁMARAS DIGITALES	2
CÁMARAS ANALÓGICAS	2
PLASTIFICADORA	1
CÁMARA DE VIDEO	1



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Datos de Plantilla:

Categoría	Complejo Hospitalario
Responsable medios audiovisuales	1

Datos de Actividad

	Complejo Hospitalario	A. Primaria
VIDEOCONFERENCIAS	12	
CONGRESOS	60	
CURSOS DE FORMACIÓN	20	
SESIONES CLÍNICAS	50	

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.7.- SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS

Categoría	Complejo Hospitalario
Administrativo	1
Auxiliar admvo.	1

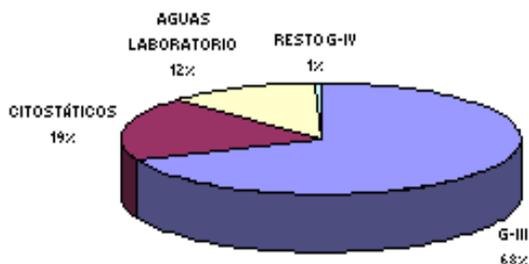
EMPRESA ADJUDICATARIA: INTERLUN, S.L.

Datos de actividad: Año 2009

HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA

MES	G-III	G-IV		
		CITOSTÁTICOS	AGUAS LABORATORIO	RESTO G-IV
Enero	9.498,80	1.975,20	1.800,00	109,00
Febrero	8.743,10	1.897,00	1.665,00	274,40
Marzo	8.130,55	1.949,70	993,50	125,00
Abril	7.113,25	1.476,80	1.841,00	21,00
Mayo	7.141,50	1.887,20	1.520,50	78,90
Junio	9.357,10	2.358,80	1.797,00	73,50
Julio	10.183,35	2.511,20	1.923,50	16,50
Agosto	8.370,80	2.716,80	919,50	22,00
Septiembre	9.147,10	2.747,10	1.950,00	111,50
Octubre	9.400,30	3.023,50	800,00	41,90
Noviembre	8.909,20	3.002,90	1.978,00	99,00
Diciembre	8.091,40	2.660,30	1.095,00	56,50
TOTAL	104.086,45	28.206,50	18.283,00	1.029,20

RESIDUOS HSPA

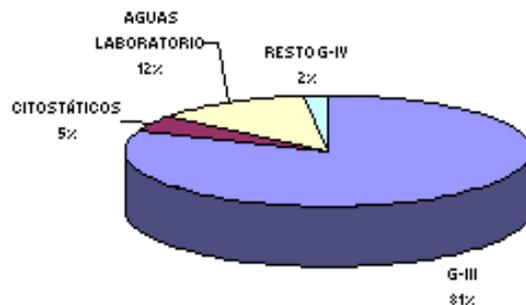


SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

HOSPITAL NTRA. SRA. DE LA MONTAÑA

MES	G-III	G-IV		
		CITOSTÁTICOS	AGUAS LABORATORIO	RESTO G-IV
Enero	355,20	109,60	42,60	36,00
Febrero	532,80	16,50	66,40	14,00
Marzo	679,30	36,50	189,30	15,00
Abril	517,70	28,50		17,50
Mayo	607,00	45,80	105,60	
Junio	766,10	9,00	111,60	33,50
Julio	562,20	56,80	142,10	12,00
Agosto	650,70	14,80	76,30	41,50
Septiembre	507,10	18,50	52,00	
Octubre	1.085,00	47,50		
Noviembre	668,85	32,80	122,00	
Diciembre	399,85	31,00	194,10	
TOTAL	7.331,80	447,30	1.102,00	169,50

RESIDUOS HNSM



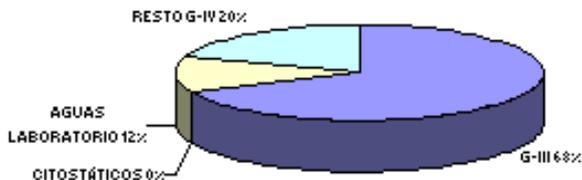
C.A.R. DE TRUJILLO

MES	G-III	G-IV		
		CITOSTÁTICOS	AGUAS LABORATORIO	RESTO G-IV
Enero	371,00			158,00
Febrero	274,20			
Marzo	101,60		198,20	
Abril	661,80		199,00	
Mayo	583,00		123,50	6,00
Junio	750,00		91,30	
Julio	764,40		78,70	
Agosto	709,00			
Septiembre	943,90		325,20	
Octubre	684,90		100,60	
Noviembre	738,20		105,60	1.968,80
Diciembre	869,10		105,60	14,50
TOTAL	7.451,10	0,00	1.327,70	2.147,30

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

En el mes de Noviembre se retiraron 1962,5 kg. de papel para reciclar.

RESIDUOS CAR TRUJILLO

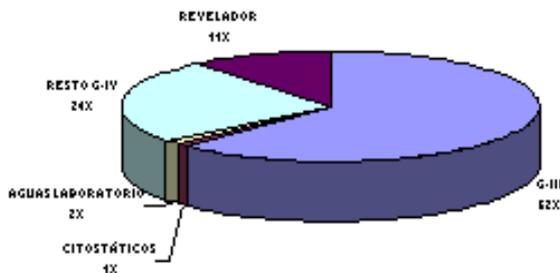


ATENCIÓN PRIMARIA, COPF Y CEDEX

MES	G-III	G-IV			
		CITOSTÁTICOS	AGUAS LABORATORIO	RESTO G-IV	REVELADOR
Enero	950,96	8,40	0,00	67,10	153,00
Febrero	1.480,05	19,10	89,70	172,30	289,00
Marzo	1.685,50	23,60	8,40	148,10	0,00
Abril	1.113,40	18,00	0,00	75,10	108,00
Mayo	1.241,75	13,70	0,00	105,70	129,50
Junio	1.363,75	36,20	0,00	430,30	26,50
Julio	1.375,55	16,80	93,50	59,70	324,50
Agosto	888,30	20,70	28,50	67,00	136,80
Septiembre	1.162,95	40,50	0,00	109,90	140,00
Octubre	1.366,45	33,60	77,30	222,00	75,00
Noviembre	1.203,45	23,90	0,00	212,00	1.176,00
Diciembre	1.253,35	8,40	90,70	4.261,10	146,50
TOTAL	15.085,46	262,90	388,10	5.930,30	2.704,80

En Diciembre se retiraron 4183 kg.de papel para reciclar del antiguo Centro de Salud de Trujillo

RESIDUOS A. PRIMARIA, COPF Y CEDEX





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Indicadores de Gestión

INCLUIDO RECIPIENTE	CENTRO	G III	G IV		
			CITOSTATICOS	AGUAS DE LAB.	RESTO
Kg de Residuos por Cama y día	HSPA	0,76	0,21	0,13	0,01
	HNSM	0,20	0,01	0,03	0,00

SIN INCLUIR RECIPIENTE	CENTRO	G III	G IV		
			CITOSTATICOS	AGUAS DE LAB.	RESTO
Kg de Residuos por Cama y día	HSPA	0,54	0,14	0,13	0,01
	HNSM	0,14	0,01	0,03	0,00



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.8.- SERVICIO DE SEGURIDAD

Empresa Adjudicataria: EULEN SEGURIDAD

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Equipo	1	
Vigilantes	13	6

Oferta de Servicio (Serv. Mínimos)

	HSPA						HNSM					
	LABORABLES			NO LABORABLES			LABORABLES			NO LABORABLES		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Vigilantes	3	3	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1

	CEDEX - CACERES						CEDEX - MIAJADAS					
	LABORABLES			NO LABORABLES			LABORABLES			NO LABORABLES		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Vigilantes	1						1					

Datos de Actividad

	HSPA	HNSM	CEDEX- CC	CEDEX- MIAJADAS
Nº de Horas totales / Año	23.166	10.692	1.680	1.680



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.9.- SERVICIO DE INFORMACIÓN A USUARIOS

Empresa Adjudicataria: FITEX

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Equipo		
Personal Base		

Oferta de Servicio (Serv. Mínimos)

Categoría	HSPA						HNSM					
	LABORABLES			NO LABORABLES			LABORABLES			NO LABORABLES		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Personal Base												

Datos de Actividad

	HSPA	HNSM
Nº de Horas / Año		



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.10.- SERVICIO DE LIMPIEZA

Empresa Adjudicataria: SERVEX

2.10.1.- SERVICIO DE LIMPIEZA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO

Oferta de Servicio

Categoría	HSPA						HNSM					
	LABORABLES			NO LABORABLES			LABORABLES			NO LABORABLES		
	M	T	N	M	T	N	M	T	N	M	T	N
Responsable												
Jefe de Equipo												
Limpiadores/as												

Indicadores de Gestión

	HSPA	HNSM
Nº de Horas / Año		
Nº de Horas/Año por m2		
Frecuentación habitaciones de pacientes		
Frecuentación habitaciones de Zonas Comunes		
Frecuentación habitaciones de Consultas Externas		



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.10.2.- SERVICIO DE LIMPIEZA DE ATENCIÓN PRIMARIA

Oferta de Servicio

CENTRO	LABORABLES		NO LABORABLES	
	Nº DE HORAS LIMPIADORA/ DIA	Nº DE HORAS DE OTROS/ DIA	Nº DE HORAS LIMPIADORA/ DIA	Nº DE HORAS DE OTROS/ DIA
Centro de Salud de Aldea Moret				
Centro de Salud Plaza de Argel				
C. S. Zona Sur "San Jorge"				
Centro de Salud Zona Centro				
C.S. Ronda del Carmen				
C. S. Zona Norte "Manuel Encinas"				
CEDEX Y COPF en Cáceres				
Centro de Salud de Alcuescar				
C. S. y C.A.R. de Trujillo				
Centro de Salud de Logrosán				
Centro de Salud de Miajadas				
Centro de Salud de Valdefuentes				
Centro de Salud de Zorita				
Centro de Salud de Berzocana				
Centro de Salud de Guadalupe				
Centro de Salud de Alcántara				
C. S. de Valencia de Alcántara				
C. S. de Santiago de Alcántara				
Centro de Salud de Talaván				
Centro de Salud de Salorino				
C. S. de Navas del Madroño				
C. S. de Arroyo de la Luz				
Centro de Salud La Mejostilla				
Centro de Salud Nuevo Cáceres				
C. S. Malpartida de Cáceres				
C. S. Casar de Cáceres				
UMER Cañamero				



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Indicadores de Gestión

CENTRO	Nº DE HORAS/ AÑO	M2	Nº DE CONSULTAS	Nº de Horas / año por m2	Nº de Horas / año por Consulta
Centro de Salud de Aldea Moret					
Centro de Salud Plaza de Argel					
C. S. Zona Sur "San Jorge"					
Centro de Salud Zona Centro					
C.S. Ronda del Carmen					
C. S. Zona Norte "Manuel Encinas"					
CEDEX Y COPF en Cáceres					
Centro de Salud de Alcuescar					
C. S. y C.A.R. de Trujillo					
Centro de Salud de Logrosán					
Centro de Salud de Miajadas					
Centro de Salud de Valdefuentes					
Centro de Salud de Zorita					
Centro de Salud de Berzocana					
Centro de Salud de Guadalupe					
Centro de Salud de Alcántara					
C. S. de Valencia de Alcántara					
C. S. de Santiago de Alcántara					
Centro de Salud de Talaván					
Centro de Salud de Salorino					
C. S. de Navas del Madroño					
C. S. de Arroyo de la Luz					
Centro de Salud La Mejostilla					
Centro de Salud Nuevo Cáceres					
C. S. Malpartida de Cáceres					
C. S. Casar de Cáceres					
UMER Cañamero					



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

2.11.- SERVICIO DE CAFETERIA

Empresa Adjudicataria:

Datos de Actividad:

	HSPA		HNSM	
	Laborables	No Laborables	Laborables	No Laborables
Valor promedio de Nº de Menús / día (Comidas Usuarios)	80	80	60	60
Valor promedio de Nº de Menús / día (Comidas SES)	65	35	15	15
Valor promedio de Nº de Menús / día (Cenas Usuarios)	40	40		
Valor promedio de Nº de Menús / día (Cenas SES)	38	35	15	15

2.12.- SERVICIO DE TRANSPORTES

	Empresa Adjudicataria
Servicio de Transportes Interhospitalario	PROYECTOS Y DESARROLLOS EXTREMEÑOS, S.L.
Servicio de Transportes Gerencia – Centros Urbanos	TRANSPORTES JUAN JOSÉ IGLESIAS - CISNEN
Servicio de Transportes Gerencia – Centros No Urbanos	MRW / SEUR



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

3.- SERVICIO ADMINISTRATIVO DE COMPLEJO HOSPITALARIO

El Servicio de Apoyo Administrativo se compone de dos unidades diferenciadas en el Complejo hospitalario de Cáceres

- PLANTAS Y SERVICIOS CENTRALES
- ADMISION Y DOCUMENTACION CLÍNICA

3.1.- PLANTAS Y SERVICIOS CENTRALES

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo		2
Administrativas/os		
Aux. Administrativas/os	39	12

Distribución por Unidades

UNIDAD/SERVICIO	Nº	OFERTA DE SERVICIO (horas/laborables)
ANATOMIA PATOLOGICA	3	7
CARDIOLOGÍA	1	7
CIRUGIA	1	7
DIGESTIVO	1	7
ONCO-HEMATOLOGÍA	1	
GINE-TOCOLOGIA	1,5	7
HEMODINAMICA/BRONCOSCOPIA	1	7
LABORATORIO	7	7
LABORATORIO INMUNO	0,5	3,5
POOL	2	7
LABORATORIO SUEÑO	1	7
LABORATORIO-HEMATOLOGÍA	1	7
M.PREVENTIVA/BANCO SANGRE	1	7
MEDICINA INTERNA	2	7
MEDICINA NUCLEAR	1	7
NEFROLOG	1	7
NEUMOLOGIA	1	7
NEURO-UCI	1	7
ORL	1	7
PEDIATRIA	2	7
QUIROFANO TRAUMA	1	7
REA	0,5	7
REHABILITACION	1	7
RX	4	7
TRAUMATOLOGÍA	1	7
U.CALIDAD-PLANTAS Y SSCC	1	7
UROLOGÍA	1	7

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

SERVICIO		
RX HNSM	1	7
OFTALMOLOGÍA	1	7
GERIATRIA-H.DIA	1	7
PSIQUIATRIA	1	7
ALERGOLOGÍA	1	7
LABORATORIO	1	7
C.GENERAL/MANTENIMIENTO	1	7
QUIRÓFANO	1	7
POOL-MED. PREVENTIVA	0,5	3,5
C.PLASTICA	1	7
POOL	1	7

51

3.2.- ADMISION Y DOCUMENTACION CLÍNICA

Datos de Plantilla:

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Sección	1	
Jefe de Grupo	4	2
Administrativas/os	3	1
Aux. Administrativas/os	41	18

Distribución por Unidades:

Citaciones

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo	1	1
Administrativas/os		
Aux. Administrativas/os	12	9

Lista de Espera

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo	1	1
Administrativas/os		
Aux. Administrativas/os	3	2

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Admisión de Urgencias

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo	1	1
Administrativas/os		
Aux. Administrativas/os	8	6

Archivo

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo	1	
Administrativas/os		
Aux. Administrativas/os	11	1

Admisión Central

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo	1	1
Administrativas/os		
Aux. Administrativas/os	3	6

Estadística

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo	1	
Administrativas/os		
Aux. Administrativas/os	1	

Admisión y Documentación

Categoría	HSPA	HNSM
Jefe de Grupo	1	
Administrativas/os	1	
Aux. Administrativas/os	1	



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Distribución por tipo de turno

Categoría	HSPA			HNSM		
	Mañana	Tarde	Rotat.	Mañana	Tarde	Rotat.
Jefe de Sección	1	0	0	0	0	0
Jefe de Grupo	4	0	0	2	0	0
Administrativas/os	3	0	0	1	0	0
Aux. Administrativas/os	25	3	14	9	0	8

Oferta de Servicio

Categoría	HSPA				HNSM			
	LABORABLES		NO LABORABLES		LABORABLES		NO LABORABLES	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Todas								

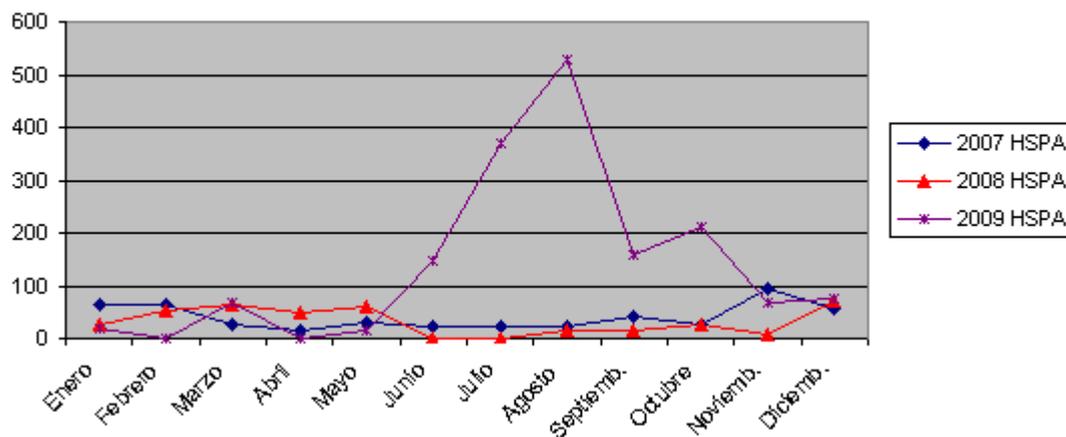
ESTADÍSTICAS 2009	
INGRESOS PROGRAMADOS	7.026
INGRESOS URGENTES	12.607
CONSULTAS PRIMARIA	134.977
CONSULTAS SUCESIVAS	164.208
RESONANCIAS	5.460
DOCUMENTACIÓN	10 ó 15 DÍAS
CARGA EN SIFCO	5.460
RADIOTERAPIA	340
HISTORIAS CLÍNICAS AL DÍA	+/- 1200

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

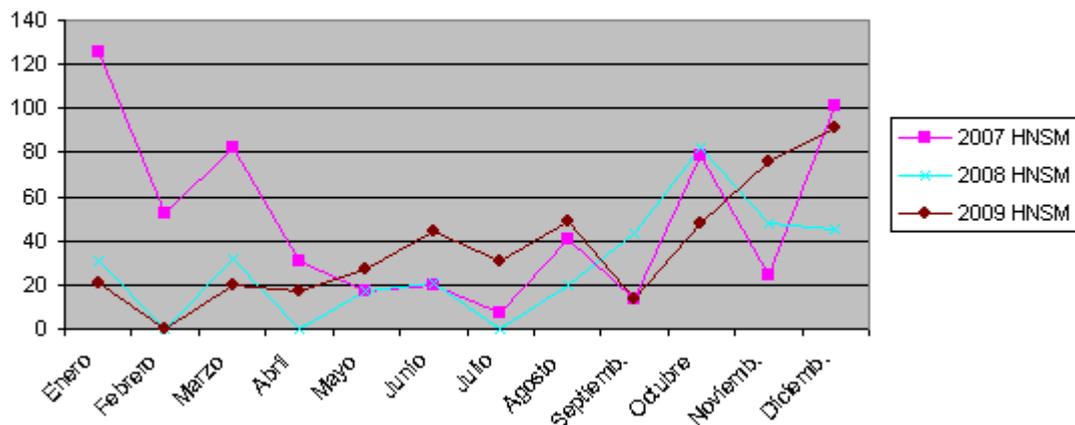
Horas Ordinarias Unidad de Admisión y Documentación Clínica (Distribución mensual)

Mes	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
Enero	63	126	28	31	17	21
Febrero	63	52	51	0	0	0
Marzo	27	82	65	32	69,5	20
Abril	15	31	49	0	0	17
Mayo	30	17	60	17	14	27
Junio	23	20	0	21	146	44
Julio	22	7	0	0	369	31
Agosto	22	41	14	20	527,5	49
Septiemb.	42	14	14	43,5	159	14
Octubre	26	79	28	82	213	48
Noviemb.	96	24	7	48	69	76
Diciemb.	55	101	72,5	45	75,5	91
TOTAL	484	594	388,5	339,5	1659,5	438

EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HSPA

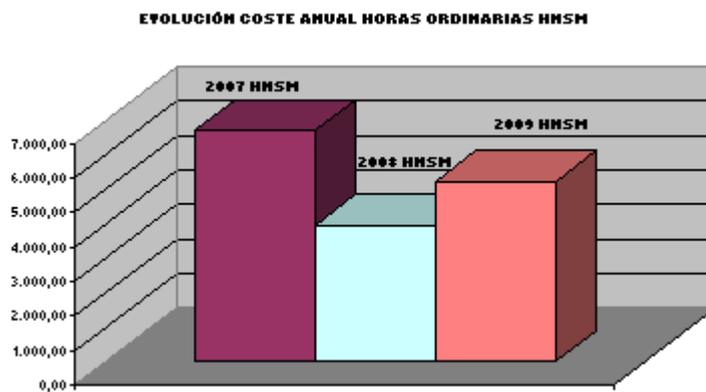
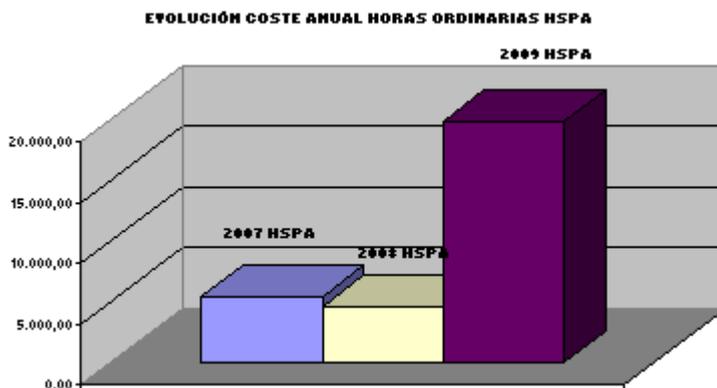


EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HNSM



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

COSTE TOTAL ANUAL HORAS EN €	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
	5.454,68	6.694,38	4.545,45	3.972,15	19.797,84	5.225,34





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

4.- SERVICIO DE INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

1. PRESENTACIÓN.
2. DATOS DE PLANTILLA.
3. MEMORIA ANUAL DEL MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA.
 - 2.1. MANTENIMIENTO HSPA.
 - 2.2. MANTENIMIENTO HNSM.
 - 2.3. Resumen de Intervenciones y Horas por meses.
4. MEMORIA ANUAL DEL MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA.
 - 3.1. Resumen de Intervenciones y Horas por meses.
 - 3.2. Resumen de Horas preventivas.
 - 3.3. Resumen de Horas correctivas.
 - 3.4. Resumen de Horas de otros trabajos.
5. MEMORIA ANUAL DEL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMÉDICOS.
 - 4.1. RESUMENES MENSUALES DE INTERVENCIONES.
 - 4.2. GRAFICOS DE INTERVENCIONES.
 - 4.3. GRAFICAS DE REFERENCIAS DE NIVELES Y CECO.
 - 4.4. GRAFICAS DE TIEMPOS.
 - 4.5. GRAFICAS PORCENTUALES INTERVENCIONES/TIEMPO.
6. CONSUMOS.



1. PRESENTACIÓN

La presente memoria tiene por objeto aportar todos los datos que resumen las actuaciones llevadas a cabo por el SERVICIO DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO en el Área de Salud de Cáceres, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009.

El objetivo principal de la presente memoria es la recopilación y análisis de los datos más significativos de los servicios prestados por el SERVICIO DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO, con el fin de proponer con datos reales, nuevos planteamientos que mejoren el resultado final del servicio prestado en los años sucesivos, y/o detectar fallos y carencias para su futura corrección, a corto o medio plazo.

Se pretende realizar una presentación de todas las actuaciones llevadas a cabo en el transcurso del año 2009, de una forma detallada, completa y de fácil comprensión, mediante el uso de listados, resúmenes y gráficos indicativos de las actividades realizadas durante el año. De esta forma se puede dar una visión más real y clara del servicio realizado, así como de la calidad del mismo, y de su incidencia en toda el Área de Salud.

El Servicio de Ingeniería y Mantenimiento para la presentación de esta memoria ha dividido en tres partes claramente diferenciadas sus actuaciones:

- Mantenimiento de Atención Especializada.
- Mantenimiento de Atención Primaria.
- Mantenimiento de Electromedicina (Primaria y Especializada).

Una vez realizada la presentación de la Memoria Anual, así como la finalidad que se pretende con ella, se pasa a detallar los datos resultantes de la prestación del servicio, los cuales han servido de base para el estudio de los resultados anuales, así como para la elaboración de todos los gráficos que se acompañan en esta Memoria.



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

El número de intervenciones mensuales se refleja en los resúmenes mensuales que se han presentado, en los cuales se han recogido todos los datos que ha generado el desarrollo de las actividades en el periodo anual valorado, tales como el número de partes recibidos y reparados, identificación de equipos intervenidos y los centros o servicios a los que pertenecen, tipo de intervención realizada (preventiva o correctiva), etc.

Con todos los datos indicados anteriormente se ha realizado un resumen anual del servicio.

A la vista de los datos aportados, de forma somera en esta presentación, y de los datos que a continuación se aportan, correspondientes al periodo anual de 2009, y la distinta documentación que se acompaña, se considera que puede comprobarse la línea de actuación llevada a cabo por el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento en el Área de Salud de Cáceres, así como considerar cumplidos y en muchos casos superados los objetivos propuestos. Por tanto se consideran que los rendimientos obtenidos, a pesar de los contratiempos lógicos, son notables.

2. DATOS DE PLANTILLA

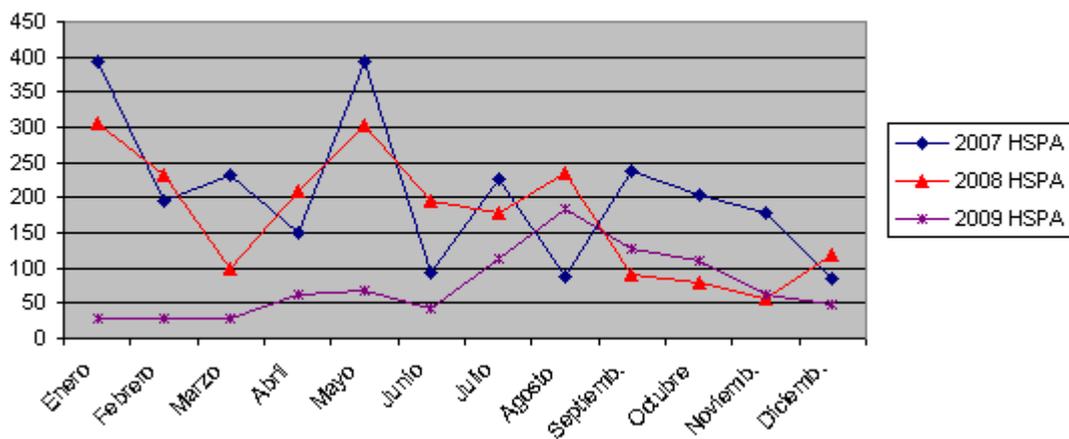
Categoría	HSPA	HNSM	ATENCIÓN PRIMARIA
Jefe de Servicio		1	
Ingeniero Tco.	1	1	
Jefes de grupo	2		1
Aux. admvo.	1	1	1
Electricistas	9	6	
Calefactores	8	5	
Mecánicos	8	4	
Fontaneros	4	3	
Carpinteros	2		
Jardineros	2		
Pintor	1	1	
Albañil	1		
Peón	1	1	

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

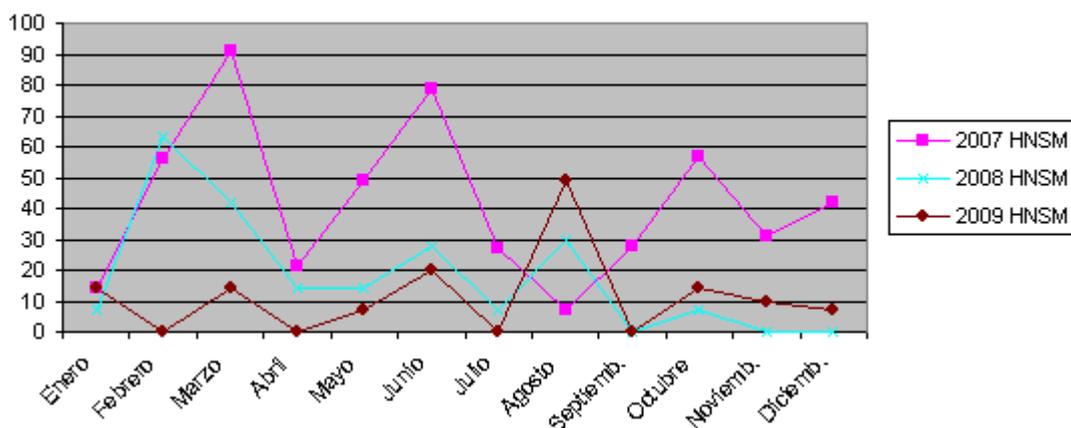
Horas Ordinarias Mantenimiento (Distribución mensual)

Mes	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
Enero	394	14	305	7	28	14
Febrero	194	56	232	63	28	0
Marzo	233	91	98	42	28	14
Abril	149	21	210	14	62	0
Mayo	392	49	302	14	68	7
Junio	94	79	194	28	42	20
Julio	226	27	178	7	112	0
Agosto	87	7	234	30	185	49
Septiemb.	238	28	90	0	128	0
Octubre	204	57	79	7	110	14
Noviemb.	179	31	58	0	63	10
Diciemb.	85	42	119	0	48	7
TOTAL	2475	502	2099	212	902	135

EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HSPA



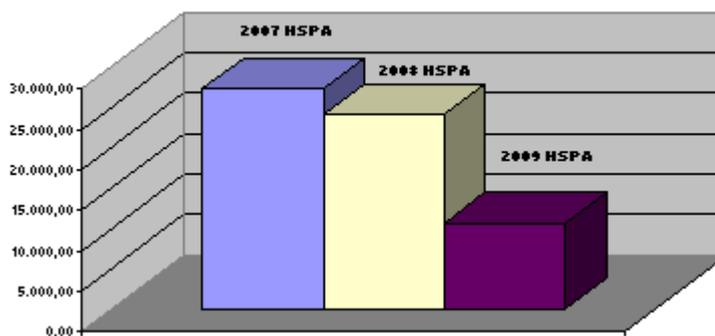
EVOLUCIÓN HORAS ORDINARIAS HNSM



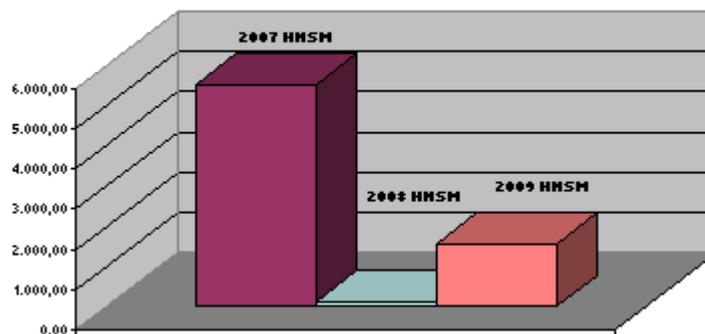
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

COSTE TOTAL ANUAL HORAS EN €	2007		2008		2009	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
	27.200,25	5.516,98	23.991,57	137,16	10.517,32	1.574,10

EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HSPA



EVOLUCIÓN COSTE ANUAL HORAS ORDINARIAS HNSM



3. MEMORIA ANUAL DEL MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA.

HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA

NÚMERO DE HORAS

2009

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVO	1.496	880	1.100	1.336	925	990	1.012	886	1.069	1.462	1.100	887	13.142
CORRECTIVO	1.740	3.263	3.794	3.986	4.155	3.896	2.115	2.139	2.869	3.650	3.699	1.955	37.261
MANT. EXTERNOS	161	193	221	196	193	287	105	112	154	273	231	140	2.265
TOTAL HORAS													52.667

NÚMERO DE INTERVENCIONES

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVO	831	489	611	742	514	550	562	492	594	812	611	493	7.301
CORRECTIVO	1.758	3.296	3.832	4.026	4.197	3.935	2.136	2.161	2.898	3.687	3.736	1.975	37.637
MANT. EXTERNOS	46	55	63	56	55	82	30	32	44	78	66	40	647
TOTAL INTERVENC.													45.585



DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LA MONTAÑA

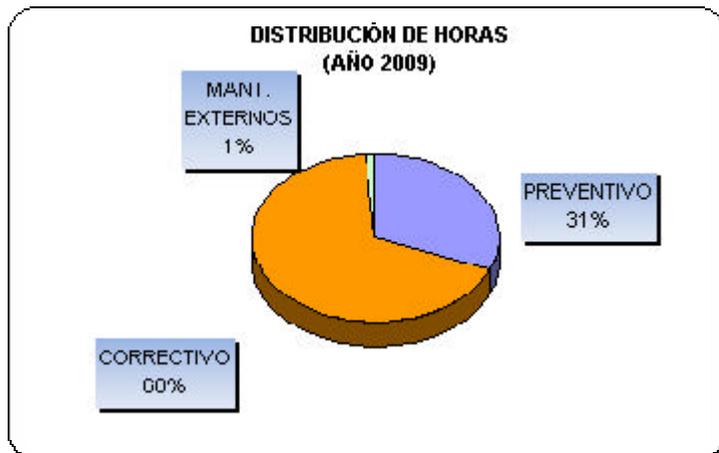
NÚMERO DE HORAS

AÑO 2009

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVO	896	580	704	760	620	640	760	580	620	816	704	580	8.260
CORRECTIVO	1.560	1.623	1.825	1.528	1.531	1.705	1.227	1.284	1.359	1.591	1.652	1.117	18.002
MANT. EXTERNOS	26	35	31	29	21	56	19	23	32	45	42	28	387
TOTAL HORAS													26.649

NÚMERO DE INTERVENCIONES

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVO	448	290	352	380	310	320	380	290	310	408	352	290	4.130
CORRECTIVO	390	492	666	399	423	501	297	327	396	477	432	327	5.127
MANT. EXTERNOS	9	12	17	13	12	24	8	8	14	21	19	11	168
TOTAL INTERVENC.													9.425





DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

RESUMEN DE INTERVENCIONES Y HORAS POR MESES

HORAS

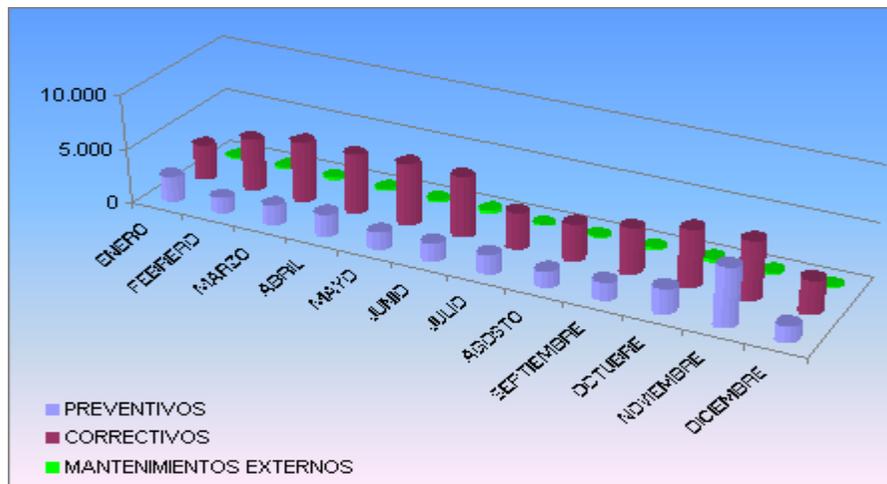
AÑO 2009

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVOS	2.392	1.460	1.804	2.096	1.545	1.630	1.772	1.466	1.689	2.278	5.351	1.467	24.949
CORRECTIVOS	3.300	4.886	5.619	5.514	5.686	5.601	3.342	3.423	4.228	5.241	5.351	3.072	55.263
MANTENIMIENTOS EXTERNOS	187	228	252	225	214	343	124	135	186	318	273	168	2.652

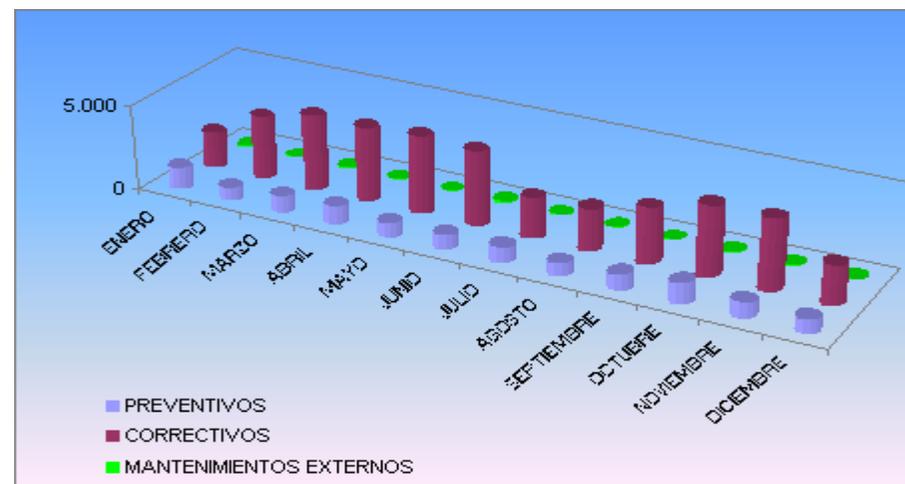
INTERVENCIONES

AÑO 2009

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVOS	1.279	779	963	1.122	824	870	942	782	904	1.220	963	783	11.431
CORRECTIVOS	2.148	3.788	4.498	4.425	4.620	4.436	2.433	2.488	3.294	4.164	4.168	2.302	42.764
MANTENIMIENTOS EXTERNOS	55	67	80	69	67	106	38	40	58	99	85	51	815



RESUMEN GRAL. DE HORAS AÑO 2009



RESUMEN GRAL. DE INTERVENCIONES AÑO 2009

4. MEMORIA ANUAL DEL MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA.

RESUMEN DE INTERVENCIONES Y HORAS POR MESES

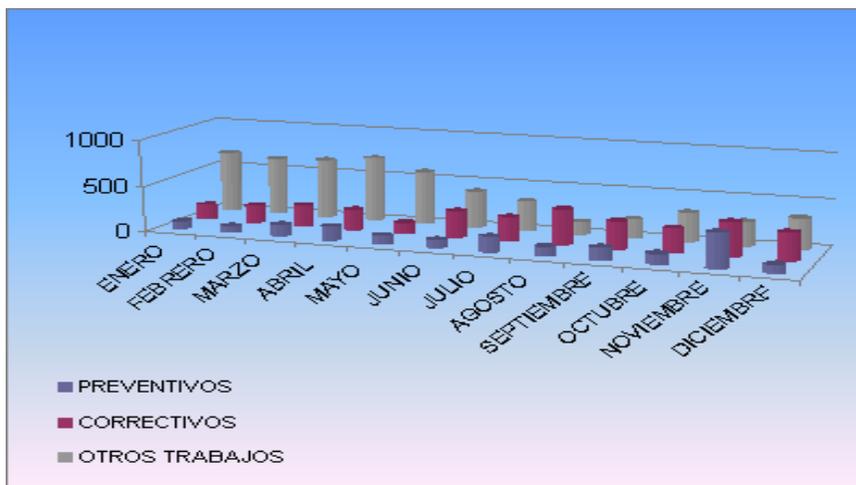
Nº DE HORAS

MESES AÑO 2009

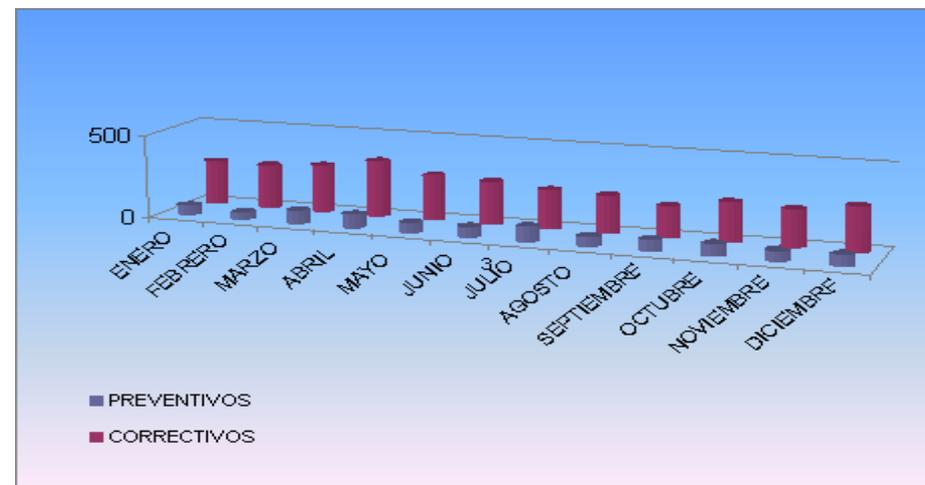
FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVOS	92	78	129	152	94	94	169	108	142	117	377	94	1.646
CORRECTIVOS	171	195	236	227	124	294	266	391	304	267	377	308	3.160
OTROS TRABAJOS	665	632	651	706	587	405	332	139	212	325	265	347	5.266

Nº DE INTERVENCIONES

FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
PREVENTIVOS	63	45	81	84	62	63	93	59	71	74	61	70	826
CORRECTIVOS	272	273	293	347	280	266	238	232	196	245	228	272	3.142



RESUMEN GENERAL DE HORAS AÑO 2009



RESUMEN GENERAL DE INTERVENCIONES AÑO 2009



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

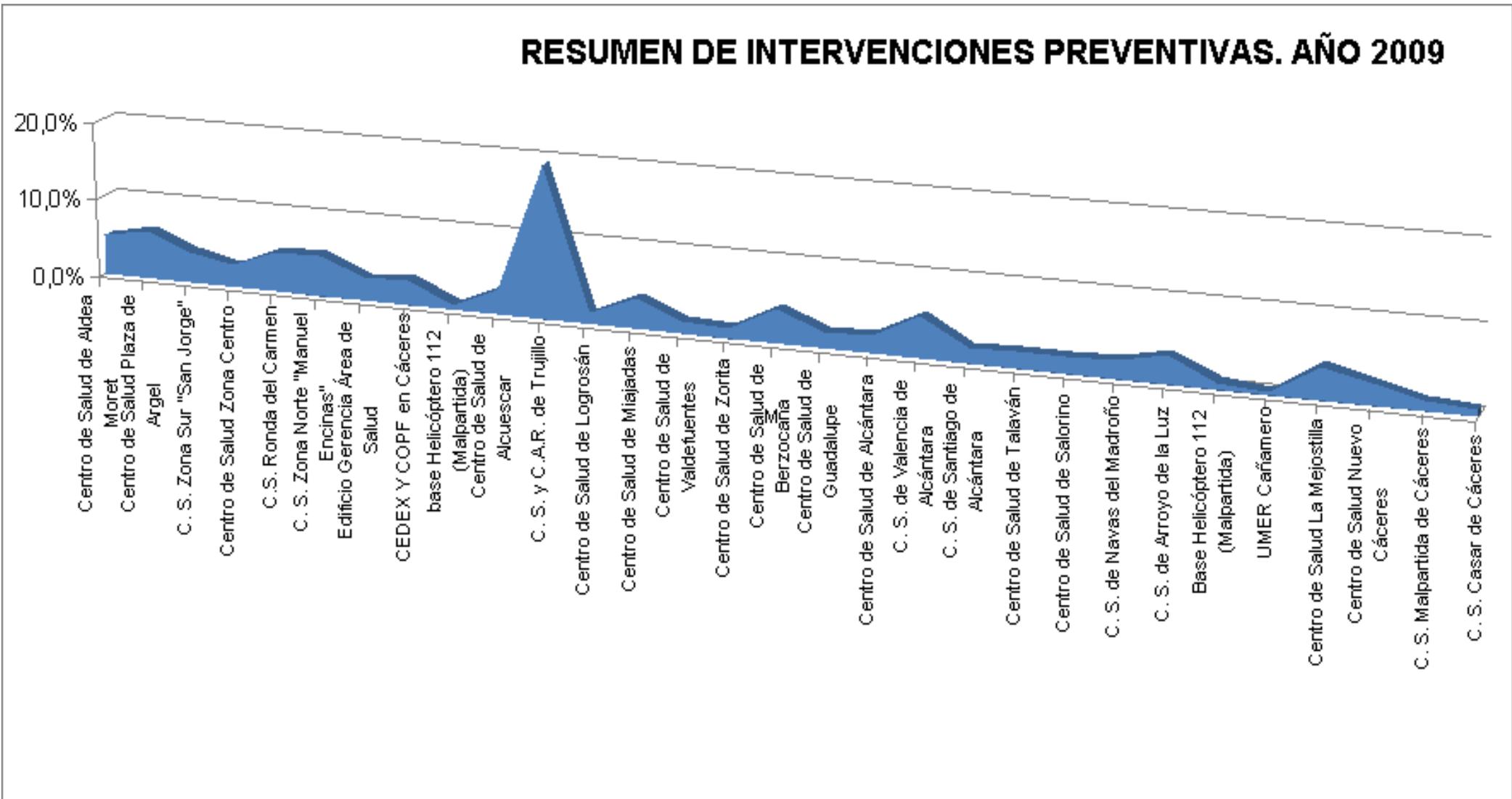
INTERVENCIONES PREVENTIVAS POR CENTRO Y MESES

FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Centro de Salud de Aldea Moret	9	6	2	3	2	3	4	0	5	4	0	3	5,0%
Centro de Salud Plaza de Argel	12	2	11	6	0	0	2	5	7	3	0	3	6,2%
C. S. Zona Sur "San Jorge"	6	2	4	2	2	2	2	2	2	2	5	2	4,0%
Centro de Salud Zona Centro	0	2	6	2	3	2	2	2	0	2	1	1	2,8%
C.S. Ronda del Carmen	1	2	0	5	9	4	2	4	0	9	2	4	5,1%
C. S. Zona Norte "Manuel Encinas"	9	2	5	6	2	0	8	1	1	3	3	2	5,1%
Edificio Gerencia Área de Salud	2	1	3	6	2	1	2	0	3	1	2	1	2,9%
CEDEX Y COPF en Cáceres	3	2	3	3	1	1	2	1	3	3	2	2	3,1%
base Helicóptero 112 (Malpartida)	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0,5%
Centro de Salud de Alcuescar	2	2	2	2	1	4	3	3	1	2	2	2	3,1%
C. S. y C.A.R. de Trujillo	0	2	25	15	10	9	21	12	10	22	18	15	19,2%
Centro de Salud de Logrosán	2	1	3	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1,3%
Centro de Salud de Miajadas	2	1	3	3	3	6	3	2	2	2	2	2	3,8%
Centro de Salud de Valdefuentes	1	0	1	1	1	0	1	2	0	1	2	2	1,5%
Centro de Salud de Zorita	1	0	0	0	1	4	0	2	0	0	2	0	1,2%
Centro de Salud de Berzocana	3	3	1	3	1	0	15	0	7	0	0	2	4,2%
Centro de Salud de Guadalupe	1	5	1	2	1	0	1	0	1	1	0	3	1,9%
Centro de Salud de Alcántara	2	2	1	1	1	0	1	0	4	2	4	0	2,2%
C. S. de Valencia de Alcántara	2	2	1	2	1	9	5	1	10	1	3	6	5,2%
C. S. de Santiago de Alcántara	2	3	0	2	2	0	0	1	0	1	1	3	1,8%
Centro de Salud de Talaván	1	1	2	2	2	0	1	2	2	1	2	2	2,2%
Centro de Salud de Salorino	0	1	1	1	2	0	0	6	0	2	2	2	2,1%
C. S. de Navas del Madroño	0	1	1	1	3	0	2	2	3	2	1	2	2,2%
C. S. de Arroyo de la Luz	2	2	1	2	5	9	2	2	2	1	1	0	3,5%
Base Helicóptero 112 (Malpartida)	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	1	0,8%
UMER Cañamero	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0,4%
Centro de Salud La Mejostilla	0	0	0	9	5	0	6	0	3	1	3	6	4,0%
Centro de Salud Nuevo Cáceres	0	0	0	0	0	2	6	3	2	5	2	2	2,7%
C. S. Malpartida de Cáceres	0	0	2	2	0	1	0	0	1	2	0	2	1,2%
C. S. Casar de Cáceres	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0,8%
TOTAL INCIDENCIAS PREVENTIVAS	63	45	81	84	62	63	93	59	71	74	61	70	826



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

RESUMEN DE INTERVENCIONES PREVENTIVAS. AÑO 2009





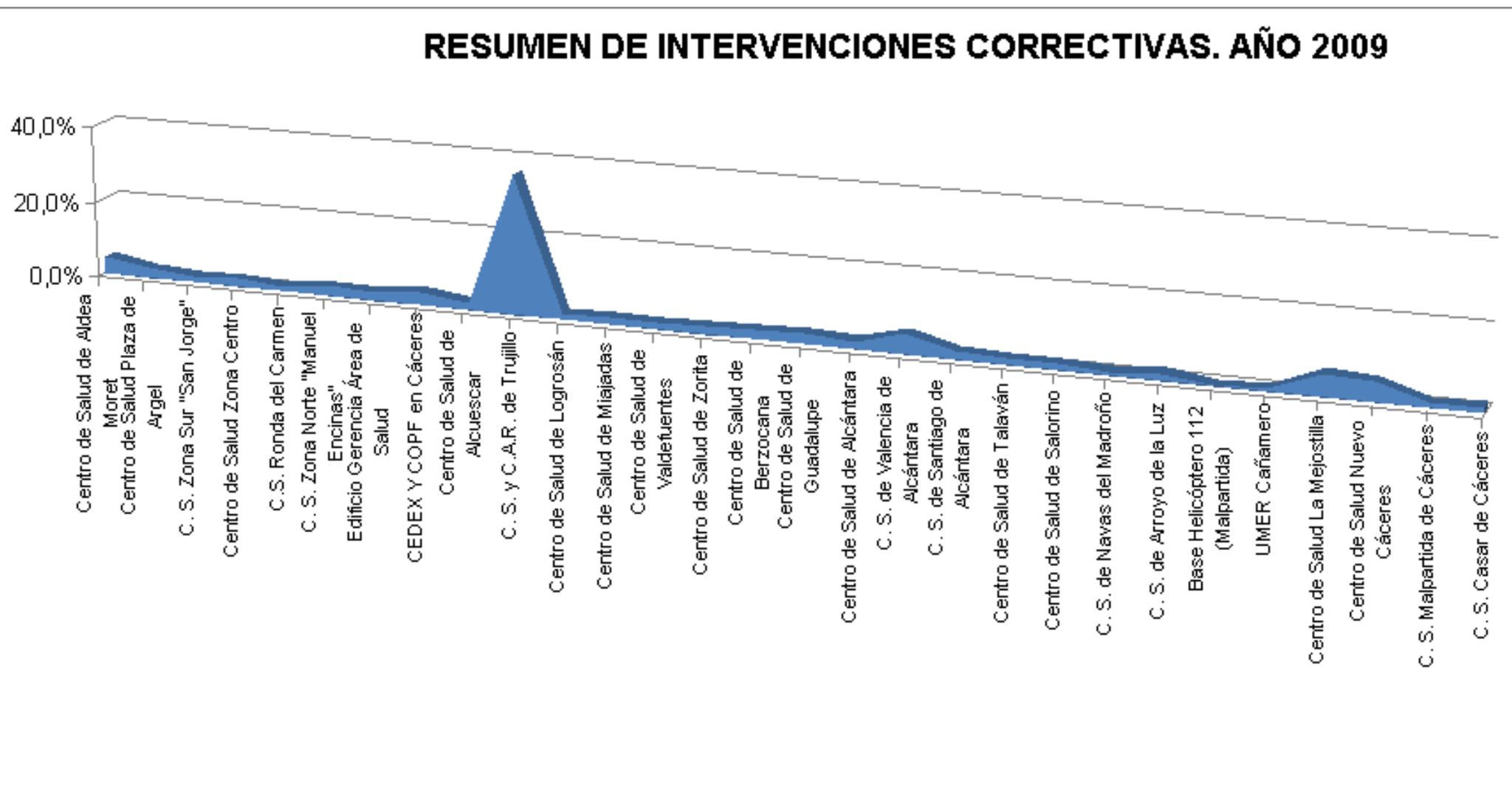
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INTERVENCIONES CORRECTIVAS POR CENTRO Y MESES

FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Centro de Salud de Aldea Moret	5	9	17	15	7	12	8	11	15	11	10	21	4,5%
Centro de Salud Plaza de Argel	6	7	8	4	8	6	5	9	11	6	3	8	2,6%
C. S. Zona Sur "San Jorge"	5	6	3	6	3	5	4	5	6	3	8	3	1,8%
Centro de Salud Zona Centro	8	6	15	3	3	2	9	5	4	4	3	6	2,2%
C.S. Ronda del Carmen	1	4	4	4	2	4	2	2	3	6	5	5	1,3%
C. S. Zona Norte "Manuel Encinas"	3	6	2	4	5	9	11	6	13	11	8	6	2,7%
Edificio Gerencia Área de Salud	6	3	7	3	4	9	2	8	7	4	6	6	2,1%
CEDEX Y COPF en Cáceres	15	7	5	6	8	16	3	5	5	20	6	9	3,3%
Centro de Salud de Alcuescar	1	4	9	2	5	4	6	4	2	9	3	4	1,7%
C. S. y C.A.R. de Trujillo	125	89	104	169	98	84	74	104	55	88	56	99	36,4%
Centro de Salud de Logrosán	5	5	3	4	2	3	2	3	6	4	9	0	1,5%
Centro de Salud de Miajadas	5	2	4	6	3	9	6	7	4	9	5	3	2,0%
Centro de Salud de Valdefuentes	8	6	3	2	1	6	3	3	4	3	5	9	1,7%
Centro de Salud de Zorita	0	6	3	2	2	5	7	4	12	11	5	15	2,3%
Centro de Salud de Berzocana	5	3	3	8	9	16	9	3	6	2	12	3	2,5%
Centro de Salud de Guadalupe	3	12	10	9	3	6	4	15	4	3	6	7	2,6%
Centro de Salud de Alcántara	2	4	15	3	3	6	9	5	3	1	6	6	2,0%
C. S. de Valencia de Alcántara	20	10	15	33	18	21	11	6	11	10	8	4	5,3%
C. S. de Santiago de Alcántara	0	14	5	6	7	6	5	1	6	1	4	15	2,2%
Centro de Salud de Talaván	6	3	4	4	5	3	2	4	2	2	9	2	1,5%
Centro de Salud de Salorino	7	1	4	1	4	5	6	8	3	3	2	2	1,5%
C. S. de Navas del Madroño	2	6	2	2	3	2	2	0	1	4	2	2	0,9%
C. S. de Arroyo de la Luz	4	4	3	6	5	12	6	0	2	5	6	0	1,7%
Base Helicóptero 112 (Malpartida)	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	2	2	0,3%
UMER Cañamero	0	0	2	7	0	0	1	0	0	5	0	0	0,5%
Centro de Salud La Mejostilla	21	52	33	12	3	5	6	6	5	8	12	15	5,7%
Centro de Salud Nuevo Cáceres	9	0	0	15	69	2	30	5	0	5	16	5	5,0%
C. S. Malpartida de Cáceres	0	4	6	5	0	3	0	0	0	0	6	9	1,1%
C. S. Casar de Cáceres	0	0	4	5	0	3	3	3	6	7	5	6	1,3%
TOTAL INCIDENCIAS CORRECTIVAS	272	273	293	347	280	266	238	232	196	245	228	272	3.142



RESUMEN DE INTERVENCIONES CORRECTIVAS. AÑO 2009





Gerencia del
Área de Salud
de Cáceres

DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Sanidad y Dependencia

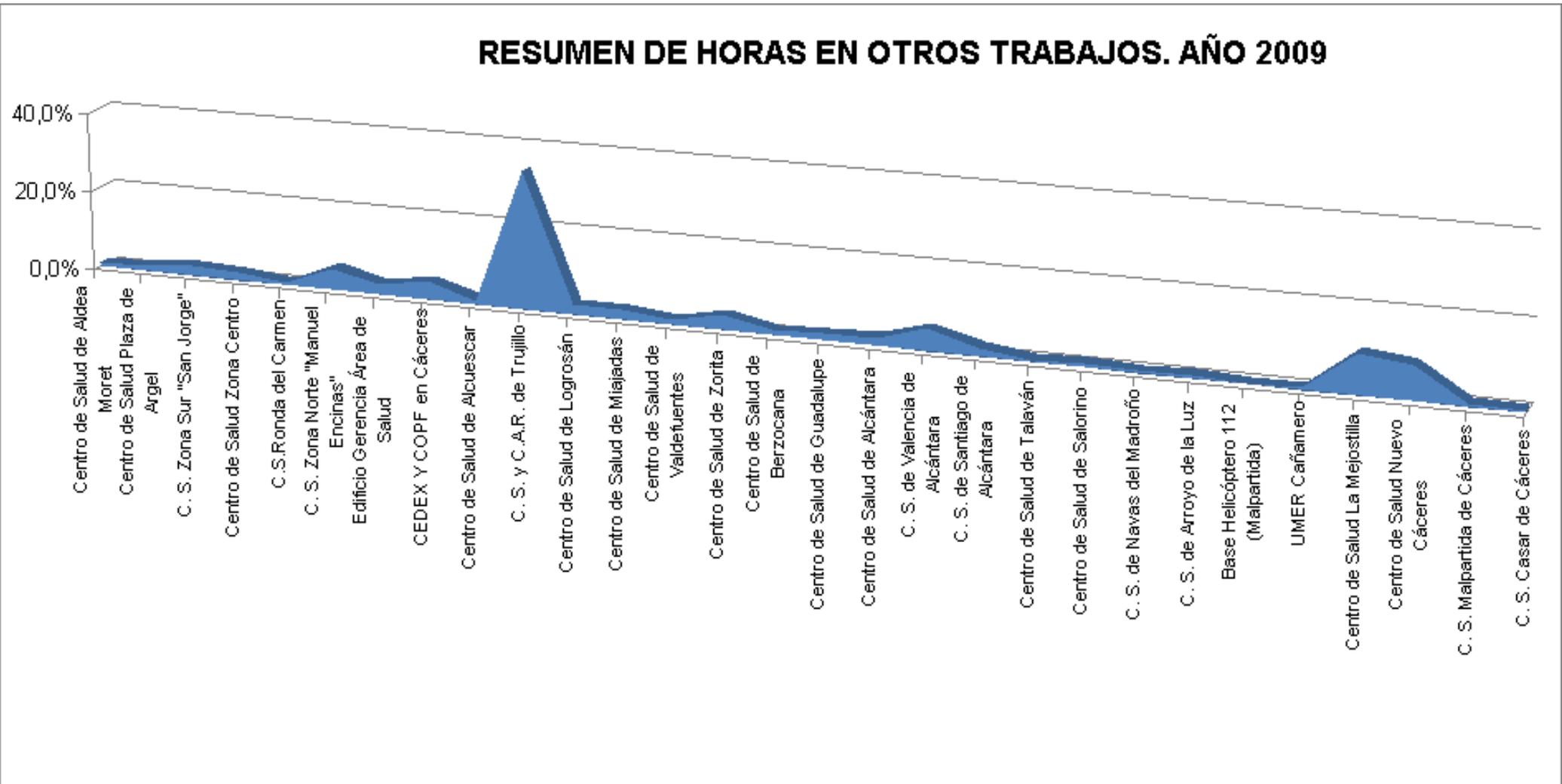
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

HORAS DE TRABAJO "OTROS TRABAJOS" POR CENTRO Y MESES

FECHA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Centro de Salud de Aldea Moret	4	4	9	7	2	4	0	1	1	2	2	9	0,9%
Centro de Salud Plaza de Argel	11	0	9	14	2	2	9	1	4	10	6	8	1,4%
C. S. Zona Sur "San Jorge"	10	3	23	33	5	7	6	4	8	5	14	6	2,4%
Centro de Salud Zona Centro	7	9	46	1	2	0	15	2	4	5	5	13	2,1%
C.S. Ronda del Carmen	4	2	7	5	2	1	1	1	4	3	4	2	0,7%
C. S. Zona Norte "Manuel Encinas"	1	9	37	11	17	20	20	35	33	39	48	16	5,4%
Edificio Gerencia Área de Salud	3	2	19	6	4	43	2	4	7	6	5	27	2,4%
CEDEX Y COPF en Cáceres	32	25	16	11	21	43	2	11	7	60	6	19	4,8%
Centro de Salud de Alcuescar	0	6	3	1	12	12	0	0	1	8	4	6	1,0%
C. S. y C.A.R. de Trujillo	428	165	220	334	122	137	108	47	49	79	39	77	34,3%
Centro de Salud de Logrosán	14	12	8	18	4	4	6	2	12	7	27	8	2,3%
Centro de Salud de Miajadas	2	4	9	32	8	7	7	2	6	15	12	18	2,3%
Centro de Salud de Valdefuentes	6	12	6	1	2	4	0	0	7	0	2	23	1,2%
Centro de Salud de Zorita	0	17	1	1	2	12	0	10	48	52	7	44	3,7%
Centro de Salud de Berzocana	7	2	4	12	2	16	8	0	0	0	15	2	1,3%
Centro de Salud de Guadalupe	4	12	18	20	4	12	0	0	3	4	5	3	1,6%
Centro de Salud de Alcántara	0	4	45	6	6	8	9	3	0	0	3	16	1,9%
C. S. de Valencia de Alcántara	49	18	45	72	22	28	38	5	0	7	0	4	5,5%
C. S. de Santiago de Alcántara	0	36	10	9	8	5	8	0	0	0	5	23	2,0%
Centro de Salud de Talaván	2	2	5	4	2	5	1	0	0	1	6	3	0,6%
Centro de Salud de Salorino	17	3	5	0	4	8	11	0	3	2	0	2	1,0%
C. S. de Navas del Madroño	0	11	2	2	4	3	3	0	0	2	1	0	0,5%
C. S. de Arroyo de la Luz	2	4	4	2	1	6	0	0	4	5	10	0	0,7%
Base Helicóptero 112 (Malpartida)	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0,1%
UMER Cañamero	0	0	1	24	0	0	0	0	0	1	0	0	0,5%
Centro de Salud La Mejostilla	45	268	86	41	2	16	25	2	8	7	15	7	9,9%
Centro de Salud Nuevo Cáceres	17	0	0	30	327	0	48	9	0	2	17	1	8,6%
C. S. Malpartida de Cáceres	0	2	7	7	0	2	0	0	0	0	4	10	0,6%
C. S. Casar de Cáceres	0	0	6	2	0	0	2	0	3	3	3	0	0,4%
TOTAL PARTES MESES	665	632	651	706	587	405	332	139	212	325	265	347	5.266

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

RESUMEN DE HORAS EN OTROS TRABAJOS. AÑO 2009





5. MEMORIA ANUAL DEL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTROMÉDICOS.

PRESENTACIÓN

La presente memoria tiene por objeto aportar todos los datos que resumen las actuaciones llevadas a cabo por el equipo de ELECTROMEDICINA EXTREMEÑA S.L., según lo establecido en el contrato de mantenimiento de equipos electromédicos en el Área de Salud de Cáceres, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009.

El objetivo principal de la presente memoria es la recopilación y análisis de objetivo de los datos más significativos de los servicios prestados por ELECTROMEDICINA EXTREMEÑA S.L., con el fin de proponer con datos reales, nuevos planteamientos que mejoren el resultado final del servicio prestado en los años sucesivos, y/o detectar fallos y carencias para su futura corrección, a corto o medio plazo.

Se pretende realizar una presentación de todas las actuaciones llevadas a cabo en el transcurso del año 2009, de una forma detallada, completa y de fácil comprensión, mediante el uso de listados, resúmenes y gráficos indicativos de las actividades realizadas durante el año. De esta forma se puede dar una visión más real y clara del servicio realizado, así como de la calidad del mismo, y de su incidencia en toda el Área de Salud.

Dentro de los objetivos de mejora, establecido por la empresa y planteados en años anteriores, se ha considerado que la calidad en el servicio es algo fundamental. En esta línea la empresa ELECTROMEDICINA EXTREMEÑA S.L., está certificada conforme a la Norma **UNE-EN ISO 9001:2000, Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. (ISO 9001:2000)**, en las actividades de Servicio de Mantenimiento de Instalaciones y Equipos de Electromedicina, de Informática y de Comunicaciones (se adjunta certificado).

Una vez realizada la presentación de la Memoria Anual, así como la finalidad que se pretende con ella, de pasa a detallar los datos resultantes de la prestación del servicio, los cuales han servido de base para el estudio de los resultados anuales, así como para la elaboración de todos los gráficos que se acompañan en otra parte de esta Memoria.



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

El número de intervenciones mensuales se refleja en los resúmenes mensuales que se han presentado, en los cuales se han recogido todos los datos que he generado el desarrollo de las actividades en el periodo anual valorado, tales como el número de partes recibidos y reparados, identificación de equipos intervenidos y los centros o servicios a los que pertenecen, tipo de intervención realizada (preventiva o correctiva), etc.

Con todos los datos indicados anteriormente se ha realizado un resumen anual del servicio, y del cual se desprenden los siguientes datos generales:

La eficacia operativa en el servicio, entendiéndose por eficacia operativa la relación entre el número partes recibidos y el número de partes reparados (no teniendo en cuenta como partes no reparados, aquellos equipos que por ser muy antiguos o por cualquier otro criterio seguido por la dirección del Área hayan sido dados de baja), ha sido en este periodo del 99%, ya que el número de partes recibidos ha sido de 10316 y el número de partes reparados de 10189.

Todos los equipos electromédicos del Área de Salud se han incluido en un inventario, el cual se actualiza periódicamente en la aplicación informática implantada en la gerencia, y que se ha confeccionado recogiendo todos los datos que identifican a todos y cada uno de ellos, así como su ubicación dentro del Área de Salud.

Para la reparación y revisiones de los equipos electromédicos, se han empleado un total de 12435 horas, de las cuales 8522 horas se realizaron en horario habitual y el resto, 3912 horas, fuera de horario normal de trabajo. Todos estos datos se pueden comprobar en la aplicación informática que ELECTROMEDICINA EXTREMEÑA S.L., ha implantado y puesto a disposición del Área de Salud, así como en los balances que mensualmente se han presentado al Área durante el desarrollo de las actividades.

Dentro del Plan General de Mantenimiento de Equipos Electromédicos, se ha desarrollado el Programa de Mantenimiento Preventivo, y que se ha aplicado desde el comienzo de la actividad, tal y como se indica en la gráfica donde se reflejan los tipos de mantenimiento preventivo con el resultado favorable que esto conlleva para la correcta conservación del equipo, tal y como se refleja en la gráfica de mantenimiento correctivo, en la que puede comprobarse su bajo índice de intervenciones.



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Como se ha indicado con anterioridad, todas las actuaciones que se llevan a cabo acogidas dentro del Plan de Mantenimiento, tanto preventivas como correctivas, de los equipos de electromedicina del Área de Salud, quedan registradas en la aplicación informática implantada para un mejor control y seguimiento del mantenimiento, y a la que tiene acceso el personal del Área de Salud.

También se ha supervisado las actividades de empresas externas al mantenimiento de electromedicina, que han llevado a cabo las revisiones periódicas, según lo establecido en el Manual Técnico-Legal.

Asimismo se ha controlado los trabajos realizados por empresas externas, contratadas por ELECTROMEDICINA EXTREMEÑA S.L., para la realización de actividades especiales de mantenimiento, las cuales sólo pueden ser desarrolladas por el servicio técnico oficial de los equipos.

A la vista de los datos aportados, de forma somera en esta presentación, y de los datos que a continuación se aportan, correspondientes al periodo anual de 2009, y la distinta documentación que se acompaña, se considera que puede comprobarse la línea de actuación llevada a cabo por la empresa en el Área de Salud de Cáceres, así como considerar cumplidos y en muchos casos superados los objetivos propuestos. Por tanto se consideran que los rendimientos obtenidos, a pesar de los contratiempos lógicos, son notables.



4.1 RESÚMENES MENSUALES

LISTADO MENSUAL AREA DE SALUD

	ene-09		feb-09		mar-09		abr-09		may-09		jun-09	
Total Partes Reparados	650		667		896		1050		960		837	
Total Partes Preventivos Pendientes	63		21		3		5		48		52	
Total Partes Correctivos Pendientes	56		51		45		61		47		45	
Total Partes Recibidos	769		739		944		1116		1055		934	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0			2									
Nivel 1	7		9		6		3		2		0	
Nivel 2	15		9		6		9		4		15	
Nivel 3	538		585		831		971		810		673	
Nivel 4	83		61		53		66		142		148	
Nivel 5	7		1		0		1		2		1	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	166	27	264	5	304	20	420	11	320	19	465	33
Horas/Minutos Mant. Correctivo	1038	0	901	22	909	26	673	51	794	46	689	13
Total Horas/Minutos Mant.	1204	27	1165	27	1213	46	1094	2	1115	5	1154	46
Horas/Minutos Horario Habitual	883	25	767	47	899	21	774	12	763	41	838	41
Horas/Minutos Extras	321	2	397	40	314	25	319	50	351	24	316	5
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	183		219		402		657		568		440	
Interv. Mant. Correctivo	467		448		494		393		392		397	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 57 minutos, 51 segundos.		1 días, 40 horas, 2 minutos, 22 segundos.		2 días, 2 horas, 13 minutos, 12 segundos.		1 días, 48 horas, 53 minutos, 50 segundos.		1 días, 53 horas, 48 minutos, 35 segundos.		1 días, 41 horas, 36 minutos, 28 segundos.	



DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

LISTADO MENSUAL
AREA DE SALUD

	jul-09		ago-09		sep-09		oct-09		nov-09		dic-09	
Total Partes Reparados	1140		726		908		944		840		571	
Total Partes Preventivos Pendientes	16		53		99		40		71		41	
Total Partes Correctivos Pendientes	46		24		54		40		43		33	
Total Partes Recibidos	1202		803		1061		1024		954		645	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0												
Nivel 1	4		4		1		1		1		0	
Nivel 2	6		11		44		17		14		6	
Nivel 3	999		604		732		807		733		432	
Nivel 4	131		106		129		118		88		132	
Nivel 5	0		1		2		1		4		1	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	489	10	238	23	288	54	360	20	327	28	295	38
Horas/Minutos Mant. Correctivo	788	6	475	29	512	7	717	25	560	58	433	36
Total Horas/Minutos Mant.	1277	16	713	52	801	1	1077	45	888	26	729	14
Horas/Minutos Horario Habitual	913	58	469	22	498	11	735	57	511	31	466	4
Horas/Minutos Extras	363	18	244	30	302	50	341	48	376	55	263	10
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	723		447		573		585		522		379	
Interv. Mant. Correctivo	417		279		335		359		318		192	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 20 minutos, 1 segundos		2 días, 6 horas, 7 minutos, 37 segundos.		2 días, 21 horas, 7 minutos, 34 segundos.		2 días, 14 horas, 7 minutos, 31 segundos.		2 días, 0 horas, 30 minutos, 23 segundos		2 días, 46 horas, 19 minutos, 3 segundos	



DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

LISTADO MENSUAL
HSPA

	ene-09		feb-09		mar-09		abr-09		may-09		jun-09	
Total Partes Reparados	467		523		624		887		793		600	
Total Partes Preventivos Pendientes	35		14		3		3		28		39	
Total Partes Correctivos Pendientes	38		32		35		37		35		32	
Total Partes Recibidos	540		569		662		927		856		671	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0			2									
Nivel 1	5		4		4		1		2		0	
Nivel 2	7		4		2		8		1		3	
Nivel 3	376		465		576		825		683		478	
Nivel 4	72		48		42		53		105		118	
Nivel 5	7		0		0		0		2		1	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	125	57	203	50	213	15	369	16	255	39	326	17
Horas/Minutos Mant. Correctivo	660	15	623	2	502	26	467	36	521	51	464	6
Total Horas/Minutos Mant.	786	12	826	52	715	41	836	52	777	30	790	23
Horas/Minutos Horario Habitual	573	25	512	17	467	1	562	42	497	6	523	18
Horas/Minutos Extras	212	47	314	35	248	40	274	10	280	24	267	5
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	130		176		311		595		505		331	
Interv. Mant. Correctivo	337		347		313		292		288		269	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 57 minutos, 51 segundos		1 día, 40 horas, 2 minutos, 22 segundos.		2 días, 2 horas, 13 minutos, 12 segundos.		1 día, 48 horas, 53 minutos, 50 segundos		1 día, 53 horas, 48 minutos, 35 segundos.		1 día, 41 horas, 36 minutos, 28 segundos.	



DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

LISTADO MENSUAL
HSPA

	jul-09		ago-09		sep-09		oct-09		nov-09		dic-09	
Total Partes Reparados	925		616		772		814		703		452	
Total Partes Preventivos Pendientes	9		46		68		30		60		32	
Total Partes Correctivos Pendientes	31		21		40		26		30		22	
Total Partes Recibidos	965		683		880		870		793		506	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0												
Nivel 1	2		3		0		0		1		0	
Nivel 2	4		9		42		15		14		5	
Nivel 3	819		507		615		690		605		329	
Nivel 4	100		96		113		108		79		117	
Nivel 5	0		1		2		1		4		1	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	437	37	191	24	231	38	276	52	287	43	226	19
Horas/Minutos Mant. Correctivo	418	48	334	7	373	41	500	55	360	57	214	50
Total Horas/Minutos Mant.	856	25	525	31	605	19	777	47	648	40	441	9
Horas/Minutos Horario Habitual	561	10	310	21	354	14	493	59	341	5	256	29
Horas/Minutos Extras	295	15	215	10	251	5	283	48	307	35	184	40
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	644		401		513		521		480		312	
Interv. Mant. Correctivo	281		215		259		293		223		140	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 20 minutos, 1 segundos		2 días, 6 horas, 7 minutos, 37 segundos.		2 días, 21 horas, 7 minutos, 34 segundos.		2 días, 14 horas, 7 minutos, 31 segundos.		2 días, 0 horas, 30 minutos, 23 segundos		2 días, 46 horas, 19 minutos, 3 segundos	



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

LISTADO MENSUAL
HNSM

	ene-09		feb-09		mar-09		abr-09		may-09		jun-09	
Total Partes Reparados	101		78		129		103		94		124	
Total Partes Preventivos Pendientes	7		0		0		2		20		4	
Total Partes Correctivos Pendientes	4		2		3		8		5		5	
Total Partes Recibidos	112		80		132		113		119		133	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0												
Nivel 1	2		5		2		1		0		0	
Nivel 2	5		3		2		1		3		10	
Nivel 3	89		67		119		90		61		106	
Nivel 4	5		2		6		10		30		8	
Nivel 5	0		1		0		1		0		0	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	33	30	60	15	31	5	27	35	57	55	92	15
Horas/Minutos Mant. Correctivo	149	30	67	50	144	40	131	45	79	55	73	47
Total Horas/Minutos Mant.	183	0	128	5	175	45	159	20	137	50	166	2
Horas/Minutos Horario Habitual	135	0	55	30	136	55	129	55	110	20	129	2
Horas/Minutos Extras	48	0	72	35	38	50	29	25	27	30	37	0
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	46		43		63		47		56		71	
Interv. Mant. Correctivo	55		35		66		56		38		53	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 57 minutos, 51 segundos.		1 día, 40 horas, 2 minutos, 22 segundos.		2 días, 2 horas, 13 minutos, 12 segundos.		1 día, 48 horas, 53 minutos, 50 segundos		1 día, 53 horas, 48 minutos, 35 segundos.		1 día, 41 horas, 36 minutos, 28 segundos.	



Gerencia del
Área de Salud
de Cáceres

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Sanidad y Dependencia

DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

LISTADO MENSUAL
HNSM

	jul-09		ago-09		sep-09		oct-09		nov-09		dic-09	
Total Partes Reparados	114		73		85		73		92		84	
Total Partes Preventivos Pendientes	4		3		14		4		10		9	
Total Partes Correctivos Pendientes	4		1		5		3		3		5	
Total Partes Recibidos	122		77		104		80		105		98	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0												
Nivel 1	2		1		1		0		0		0	
Nivel 2	1		0		1		2		0		0	
Nivel 3	103		65		74		67		85		72	
Nivel 4	8		7		9		4		7		12	
Nivel 5	0		0		0		0		0		0	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	23	47	42	35	46	15	22	55	33	30	60	50
Horas/Minutos Mant. Correctivo	193	23	67	45	54	30	44	15	117	36	125	1
Total Horas/Minutos Mant.	217	10	110	20	100	45	67	10	151	6	185	51
Horas/Minutos Horario Habitual	156	7	83	30	60	0	37	40	89	31	135	6
Horas/Minutos Extras	61	3	26	50	40	45	29	30	61	35	50	45
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	55		44		53		45		39		55	
Interv. Mant. Correctivo	59		29		32		28		53		29	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 20 minutos, 1 segundos		2 días, 6 horas, 7 minutos, 37 segundos.		2 días, 21 horas, 7 minutos, 34 segundos.		2 días, 14 horas, 7 minutos, 31 segundos.		2 días, 0 horas, 30 minutos, 23 segundos		2 días, 46 horas, 19 minutos, 3 segundos	



Gerencia del
Área de Salud
de Cáceres

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Sanidad y Dependencia

DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

LISTADO MENSUAL
AT. PRIMARIA

	ene-09		feb-09		mar-09		abr-09		may-09		jun-09	
Total Partes Reparados	82		66		140		52		71		109	
Total Partes Preventivos Pendientes	20		7		0		0		0		9	
Total Partes Correctivos Pendientes	14		17		7		16		7		8	
Total Partes Recibidos	116		90		147		68		78		126	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0												
Nivel 1	0		0		0		1		0		0	
Nivel 2	3		2		2		0		0		2	
Nivel 3	73		53		133		48		64		85	
Nivel 4	6		11		5		3		7		22	
Nivel 5	0		0		0		0		0		0	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	7	0	0	0	59	0	23	20	6	45	46	1
Horas/Minutos Mant. Correctivo	228	15	210	30	259	50	67	25	190	10	147	50
Total Horas/Minutos Mant.	235	15	210	30	318	50	90	45	196	55	193	51
Horas/Minutos Horario Habitual	175	0	200	0	291	55	74	30	153	25	181	51
Horas/Minutos Extras	60	15	10	30	26	55	16	15	43	30	12	0
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	7		0		27		15		7		37	
Interv. Mant. Correctivo	75		66		113		37		64		72	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 57 minutos, 51 segundos.		1 días, 40 horas, 2 minutos, 22 segundos.		2 días, 2 horas, 13 minutos, 12 segundos.		1 días, 48 horas, 53 minutos, 50 segundos		1 días, 53 horas, 48 minutos, 35 segundos.		1 días, 41 horas, 36 minutos, 28 segundos.	



Gerencia del
Área de Salud
de Cáceres

DIRECCIÓN DE RÉGIMEN
ECONÓMICO Y PRESUPUESTARIO

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Sanidad y Dependencia

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

LISTADO MENSUAL
AT. PRIMARIA

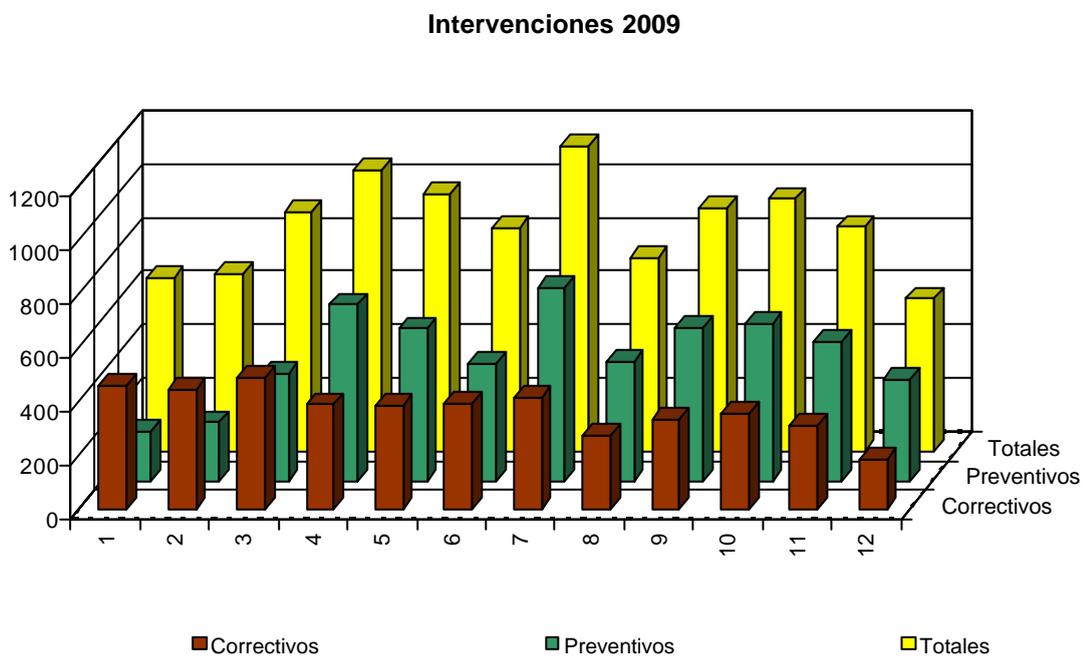
	jul-09		ago-09		sep-09		oct-09		nov-09		dic-09	
Total Partes Reparados	99		36		47		56		44		34	
Total Partes Preventivos Pendientes	3		4		16		6		1		0	
Total Partes Correctivos Pendientes	11		2		9		10		10		6	
Total Partes Recibidos	113		42		72		72		55		40	
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Nivel 0												
Nivel 1	0		0		0		1		0		0	
Nivel 2	1		2		1		0		0		1	
Nivel 3	75		31		39		49		42		30	
Nivel 4	23		3		7		6		2		3	
Nivel 5	0		0		0		0		0		0	
Resumen	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos	Horas	Minutos
Horas/Minutos Mant. Preventivo	27	46	4	24	11	1	60	33	6	15	8	29
Horas/Minutos Mant. Correctivo	173	25	71	37	77	36	171	15	80	25	90	45
Total Horas/Minutos Mant.	201	11	76	1	88	37	231	48	86	40	99	14
Horas/Minutos Horario Habitual	194	11	73	31	77	37	203	18	78	55	71	29
Horas/Minutos Extras	7	0	2	30	11	0	28	30	7	45	27	45
Resumen Conceptos	Totales		Totales		Totales		Totales		Totales		Totales	
Interv. Mant. Preventivo	24		2		7		19		3		12	
Interv. Mant. Correctivo	75		34		40		37		41		22	
Tiempo de Respuesta	2 días, 14 horas, 20 minutos, 1 segundos		2 días, 6 horas, 7 minutos, 37 segundos.		2 días, 21 horas, 7 minutos, 34 segundos.		2 días, 14 horas, 7 minutos, 31 segundos.		2 días, 0 horas, 30 minutos, 23 segundos		2 días, 46 horas, 19 minutos, 3 segundos	

4.2 GRÁFICO DE INTERVENCIONES

En el siguiente gráfico se refleja el número total de intervenciones realizadas mensualmente, en el año 2009.

El color amarillo indica el número total de intervenciones realizadas en cada mes; el color rojo, el número total de intervenciones de carácter correctivo y el color verde., el número total de intervenciones de tipo preventivo.

Del estudio del mismo se puede observar, que en el cómputo anual las actuaciones preventivas son mayores que las correctivas.





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

4.3. GRÁFICOS DE REFERENCIA DE NIVELES Y C.E.C.O.

REFERENCIAS DE NIVELES Y C.E.C.O.

En el gráfico que se presenta a continuación, se intenta reflejar el carácter del mantenimiento realizado en función del tipo de tarea solicitada en cada intervención, atendiendo a la dificultad de la intervención realizada.

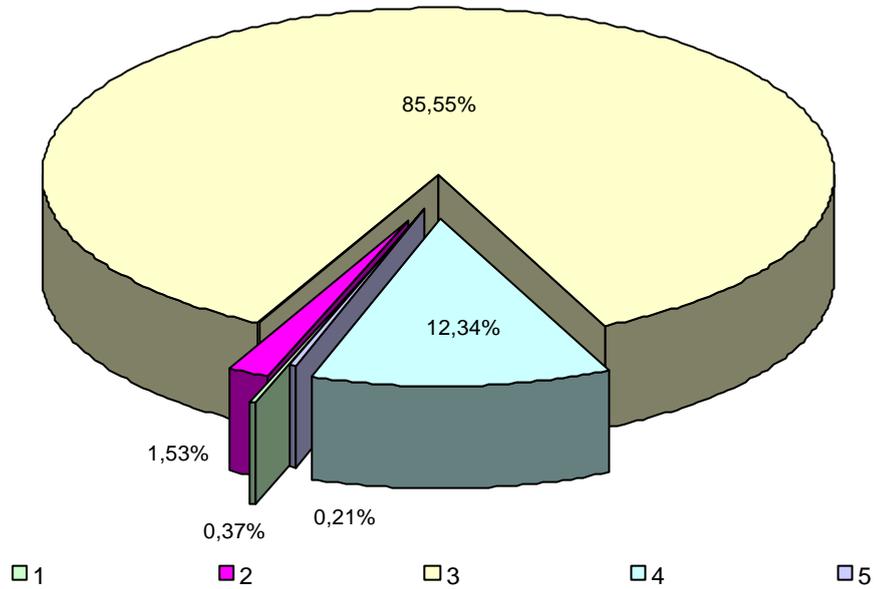
Analizando el gráfico, se puede deducir que el usuario de los equipos posee conocimientos claros del funcionamiento de los mismos, ya que el número de intervenciones de nivel 1, en porcentaje con respecto a los niveles intermedios.

Con el fin de interpretar el gráfico de forma clara, se detallan los criterios seguidos para la determinación de los distintos niveles.

- **Nivel 1.** Intervenciones directas sobre el equipo de MUY FACIL resolución por parte del técnico.
- **Nivel 2.** Intervenciones similares a las anteriores de FACIL resolución, pero que suelen conllevar el uso de alguna herramienta y algo más de tiempo de dedicación.
- **Nivel 3.** Intervenciones con un nivel de dificultad NORMAL. Normalmente precisarán de mayor número de herramientas y aparataje diverso, así como el uso de información técnica para su realización.
- **Nivel 4.** Intervenciones sobre equipos más complejos. Por lo general, conllevan el uso de mayor número de herramientas, técnicas y conocimientos y documentación técnica más compleja. Dificultad ALTA.
- **Nivel 5.** Intervenciones sobre equipos muy complejos (Radiología y Laboratorio). Por lo general, conllevan el uso de mayor número de herramientas, técnicas y conocimientos y documentación técnica más compleja, que el nivel 4, además de un apoyo del servicio técnico de los equipos. Dificultad MUY ALTA.

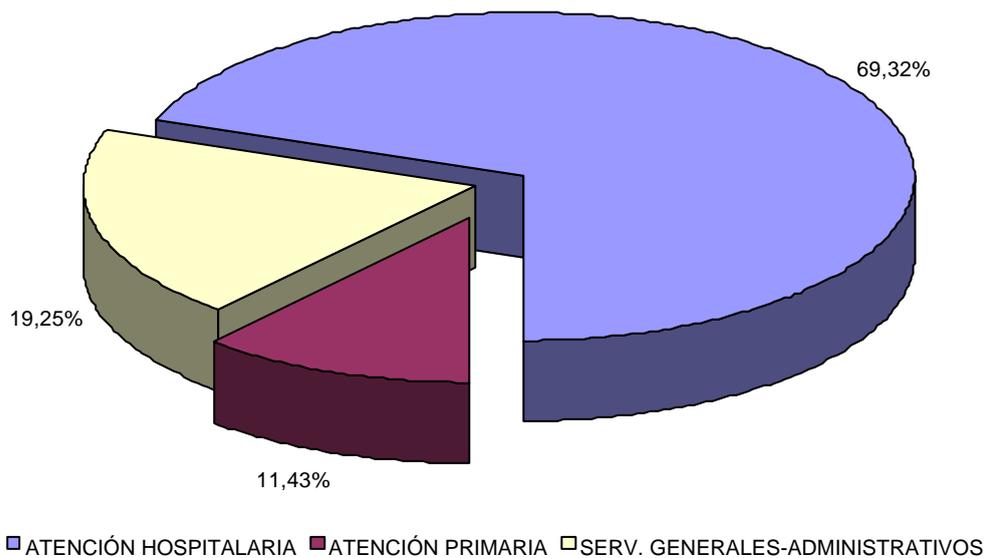
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

Clasificación de intervenciones por niveles



En los siguientes gráficos se representan los porcentajes más significativos de demanda en función de tipo de atención realizada:

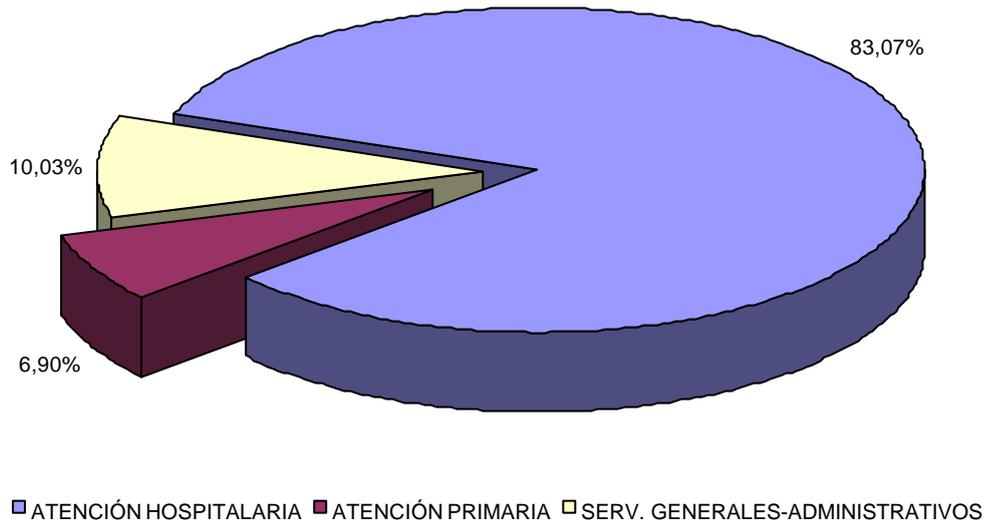
Distribución de tiempos





SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

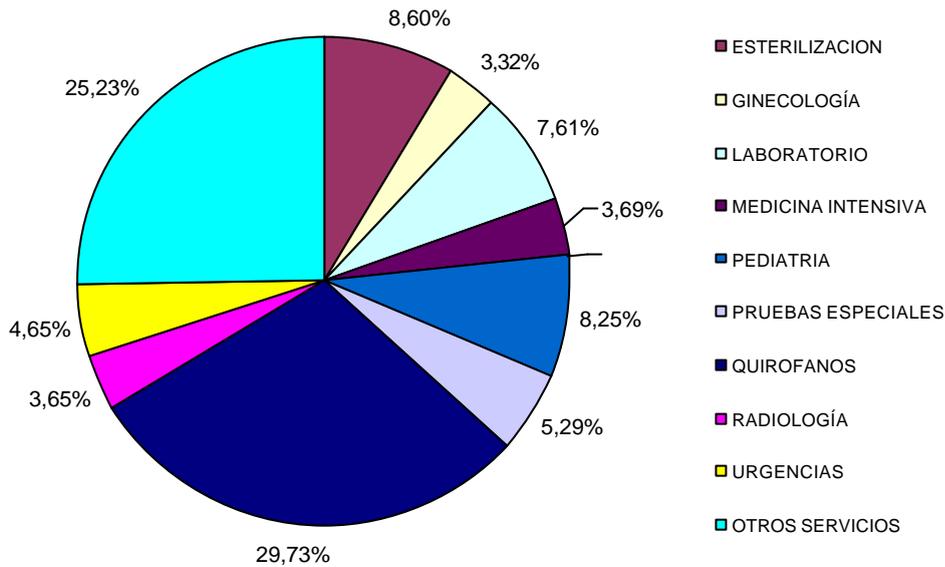
Distribución de incidencias



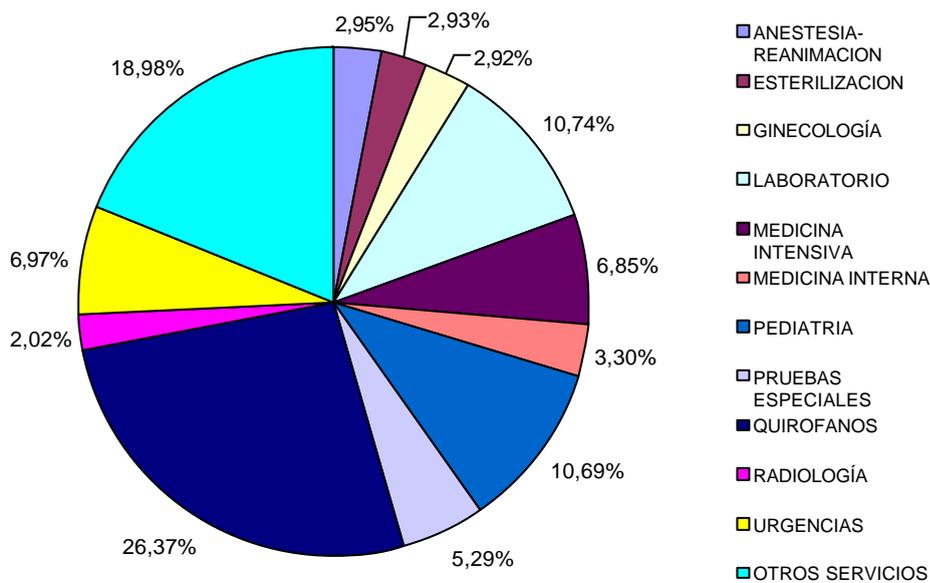
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

En los gráficos que se presentan a continuación, se refleja la distribución en porcentaje de tiempo e incidencias, para los distintos servicios de Atención Hospitalaria.

Atención Hospitalaria - Distribución de tiempos



Atención Hospitalaria - Distribución de incidencias

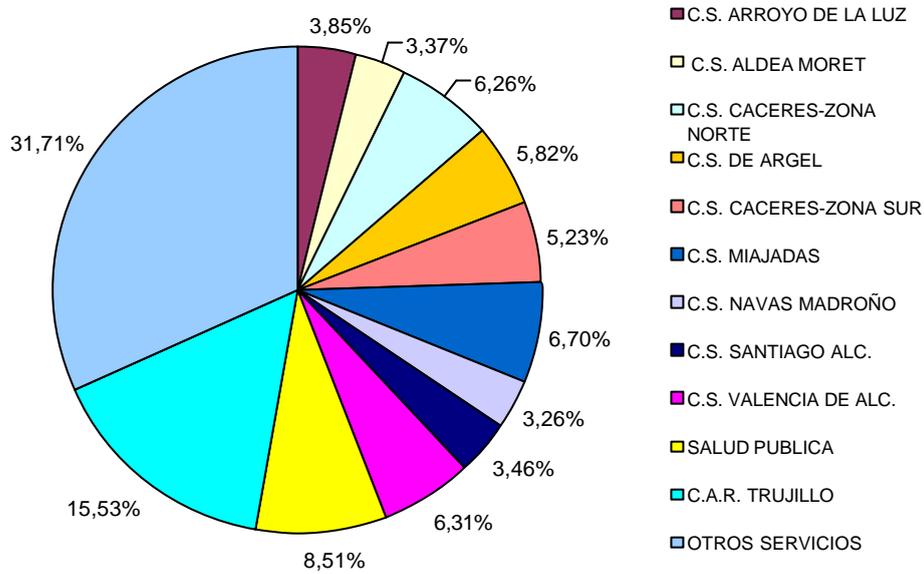




SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

En los gráficos siguientes se refleja la misma distribución para los distintos centros de Atención Primaria.

Atención Primaria - Distribución de tiempos

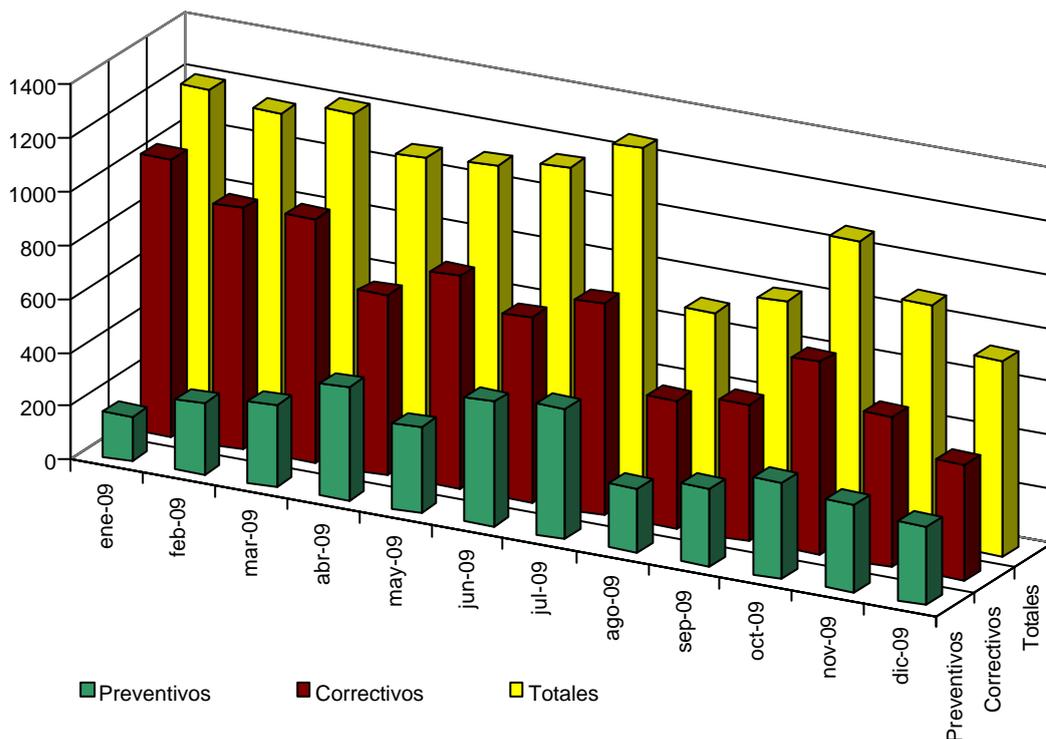


4.4. GRÁFICO DE TIEMPOS.

DISTRIBUCIÓN DE TIEMPOS DE ELECTROMEDICINA.

En estos gráficos de tiempos se representan la distribución mensual de las horas de trabajo dedicadas a mantenimiento preventivo, correctivo y totales.

Distribución mensual de tiempos



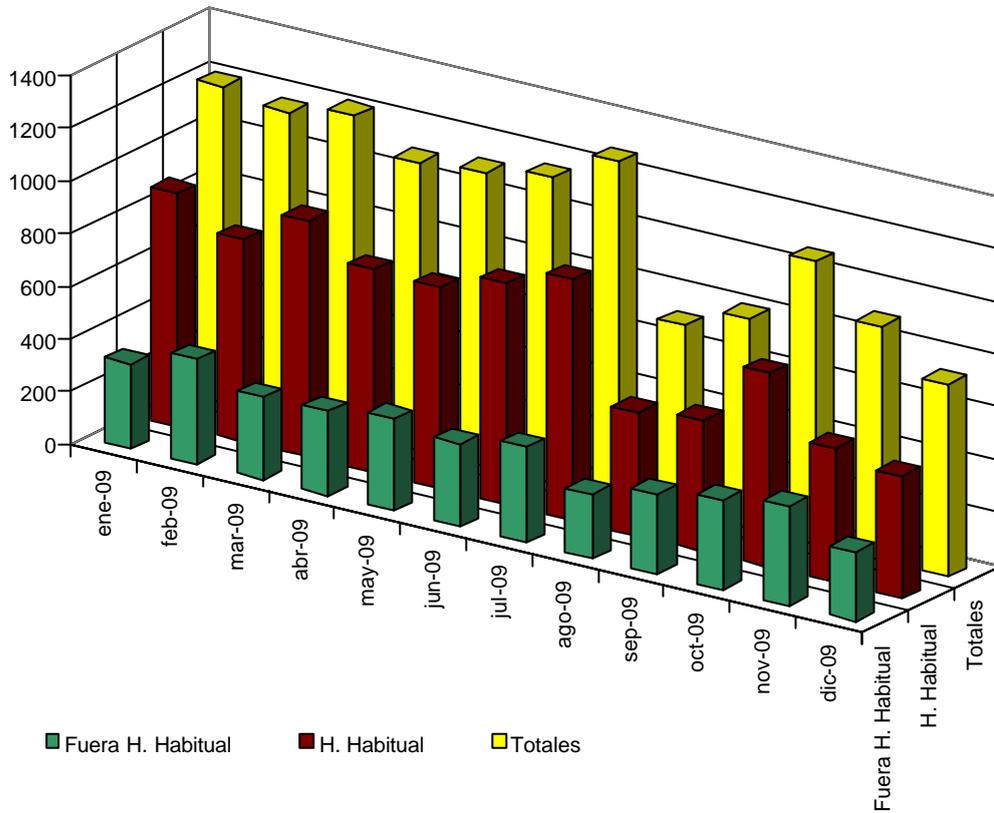
En esta gráfica se han presentado los tiempos dedicados al mantenimiento preventivo y al correctivo, como se puede observar del estudio del mismo, el tiempo dedicado a mantenimiento preventivo ha sido por lo general menor que al mantenimiento correctivo, aún así el número de actividades preventivas ha superado con creces al de actividades correctivas como se indicará en puntos sucesivos.



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

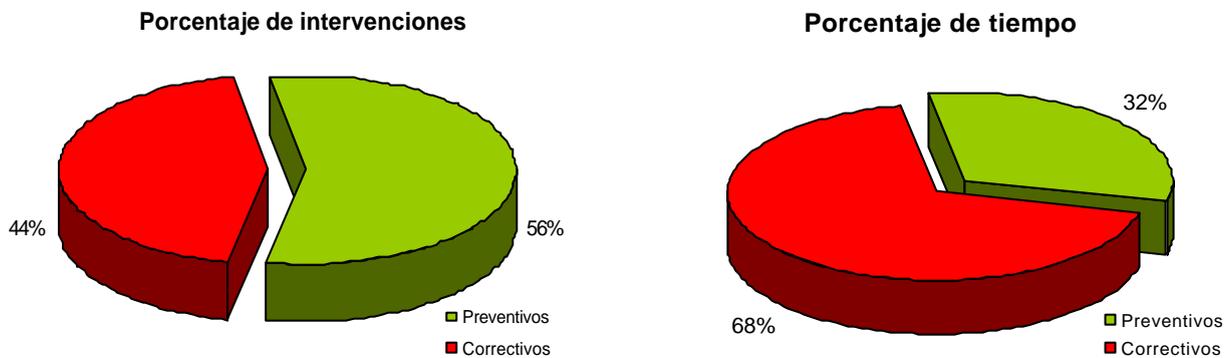
En la grafica siguiente se reflejan los tiempos de los trabajos realizados en horario habitual, los realizados fuera de horario y los tiempos totales.

Distribución mensual de tiempos por horario



4.5. GRÁFICA EN PORCENTAJES DE INTERVENCIONES Y TIEMPOS DISTRIBUCIÓN DE TIEMPOS E INTERVENCIONES DE ELECTROMEDICINA.

En el siguiente gráfico se representan los porcentajes resultantes, tanto en tiempo como en número, de las intervenciones correctivas y preventivas, correspondientes al mantenimiento de equipos electromédicos, en el periodo correspondiente al año 2009.



Tal y como se ha indicado anteriormente, y como se puede observar en gráfico se han realizado un porcentaje mayor de intervenciones de mantenimiento preventivo, dedicándose las mismas un tercio del tiempo empleado en las actividades de mantenimiento, empleándose los otros dos tercios en reparaciones correctivas

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

6. CONSUMOS

TOTAL IMPORTE COMPRAS GASES MEDICINALES 2009

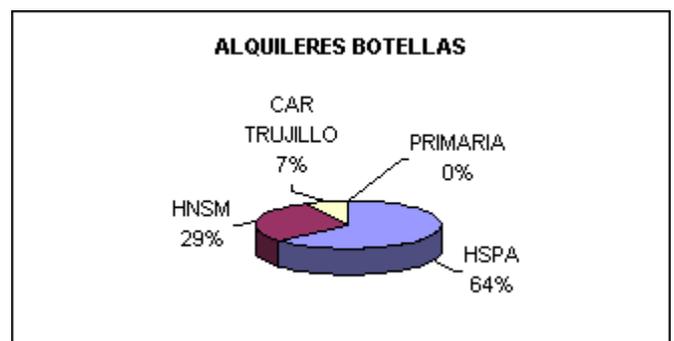
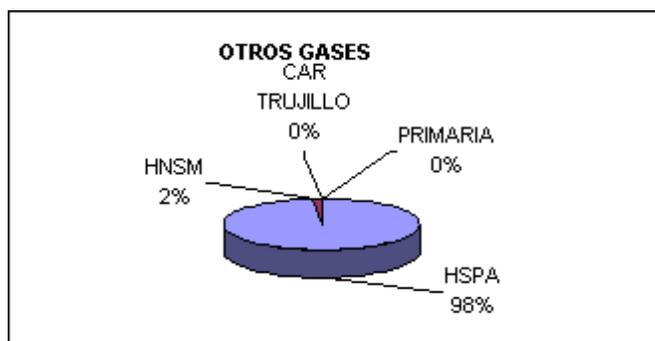
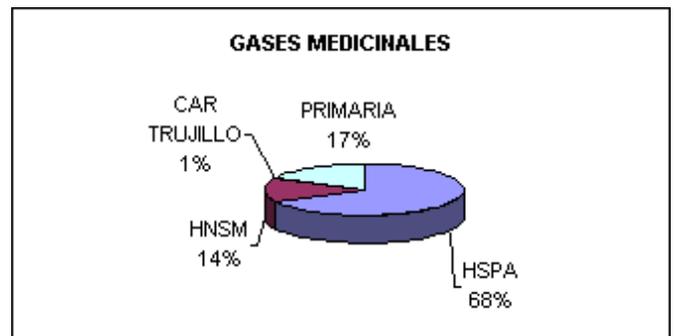
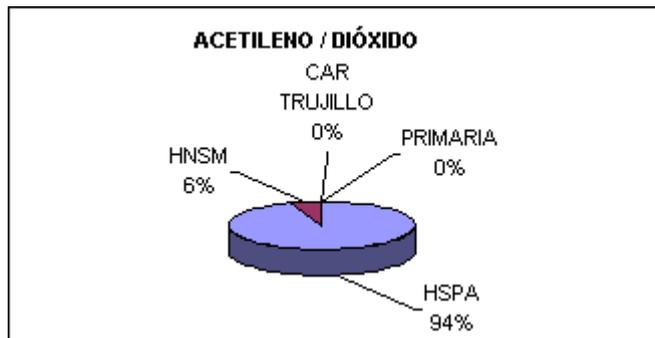
-ÁREA DE SALUD DE CÁCERES-

SEGÚN DATOS FACILITADOS POR LA EMPRESA AIR LIQUIDE

PRODUCTO	HSPA	HNSM	CAR TRUJILLO	PRIMARIA	TOTAL
ACETILENO / DIÓXIDO	2.698,85	160,09			2.858,94
GASES MEDICINALES	305.302,48	64.499,08	5.407,78	78.000,00	453.209,34
OTROS GASES	23.923,86	420,30			24.344,16
ALQUILERES BOTELLAS	47.770,91	21.621,66	5.604,16		74.996,73
SERVICIO ENTREGA	27.592,43	1.684,80	7.742,74		37.019,97

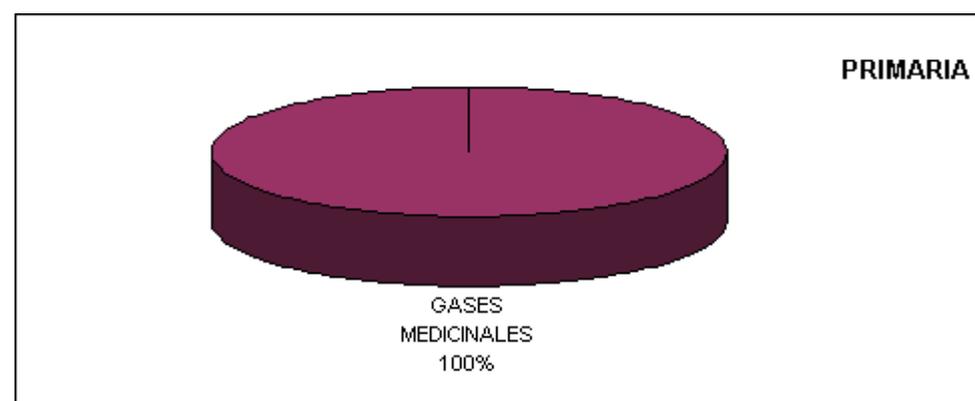
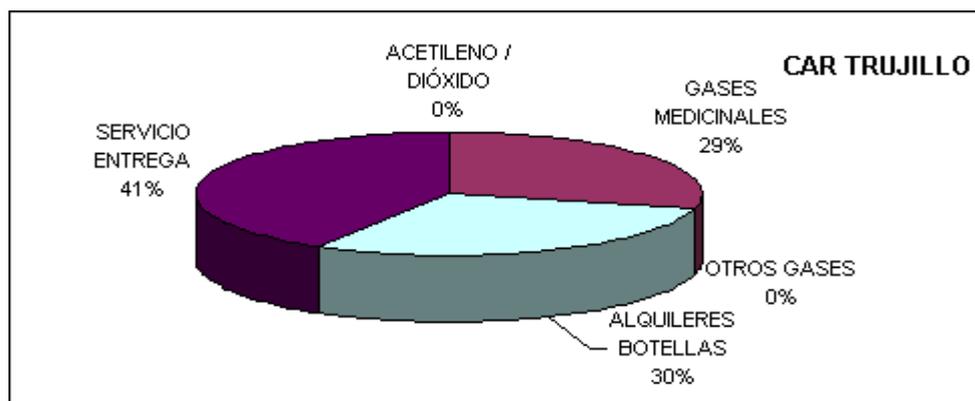
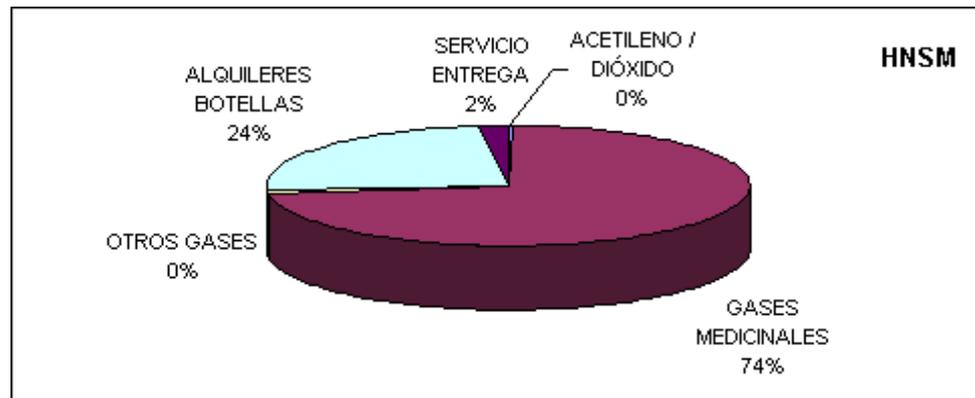
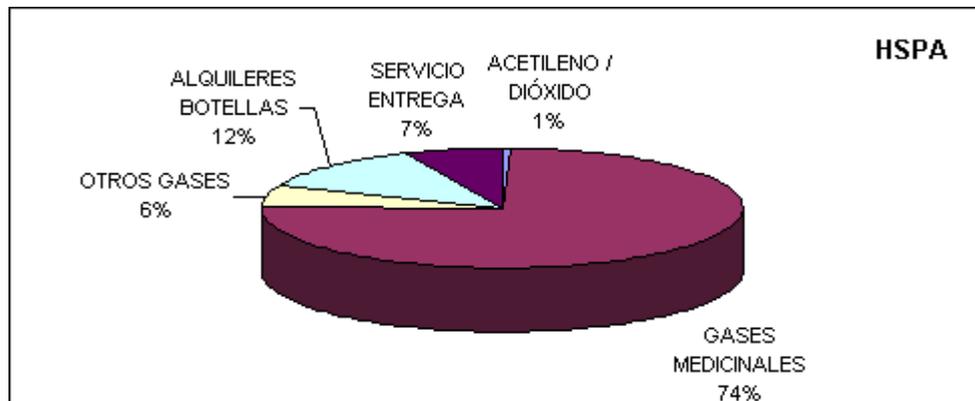
* Cuantías (€) sin IVA.

COMPRAS POR PRODUCTO



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

COMPRAS POR CENTRO



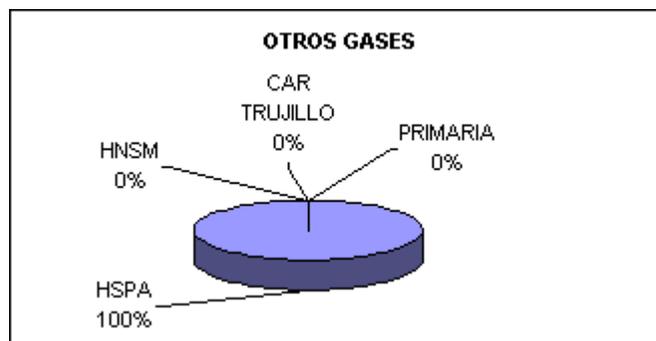
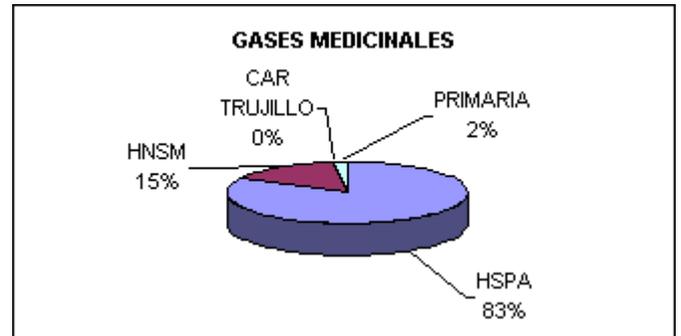
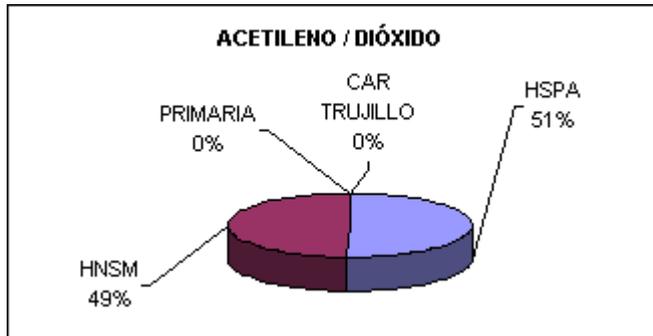
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

TOTAL VOLUMEN CONSUMO DE GASES MEDICINALES 2009
-ÁREA DE SALUD DE CÁCERES-
SEGÚN DATOS FACILITADOS POR LA EMPRESA AIR LIQUIDE

PRODUCTO	HSPA	HNSM	CAR TRUJILLO	PRIMARIA	TOTAL
ACETILENO / DIÓXIDO	6,58	6,40			12,98
GASES MEDICINALES	297.926,83	53.470,30	688,10	6.250,00	358.335,23
OTROS GASES	128,07				128,07
ALQUILERES BOTELLAS					0,00
SERVICIO ENTREGA					0,00

* Cifras en M3G.

CONSUMOS POR PRODUCTO



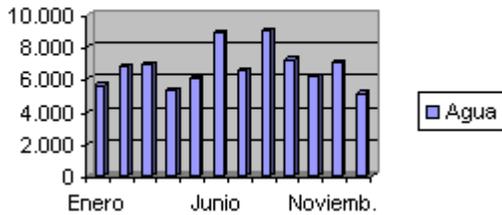


SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

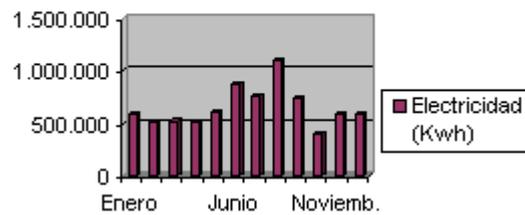
CONSUMOS HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA 2009

Mes	Agua	Electricidad (Kwh)	Gas Natural	Oxígeno líquido (M3)	Propano (Kg)
Enero	5.612	581.991		26.472	1.225
Febrero	6.811	512.122		25.068	734
Marzo	6.962	522.666		29.161	1.143
Abril	5.286	519.245		23.437	1.005
Mayo	6.093	608.491		23.656	816
Junio	8.929	879.247		24.438	1.122
Julio	6.562	759.777		19.400	970
Agosto	9.044	1.098.279		17.909	944
Septiemb.	7.220	737.550		19.428	1.018
Octubre	6.200	407.100		19.053	816
Noviemb.	7.084	586.363		22.186	1.214
Diciemb.	5.136	583.730		20.172	979
TOTAL	80.939	7.796.561	0	270.380	11.986

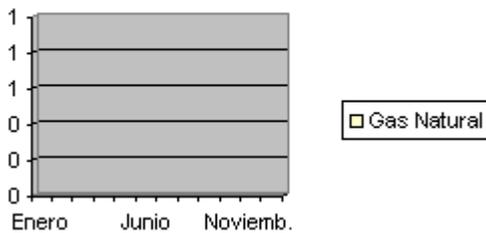
CONSUMO HSPA AGUA 2009



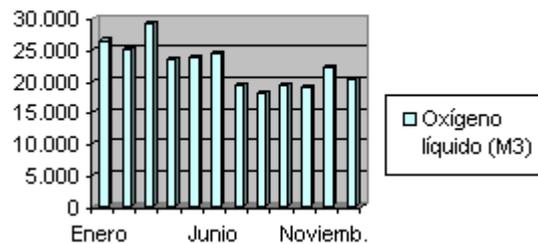
CONSUMO HSPA Electricidad 2009



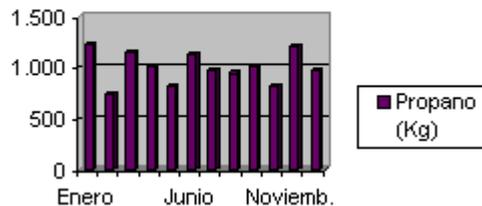
CONSUMO HSPA Gas Natural 2009



CONSUMO HSPA Oxígeno líquido 2009



CONSUMO HSPA Propano 2009



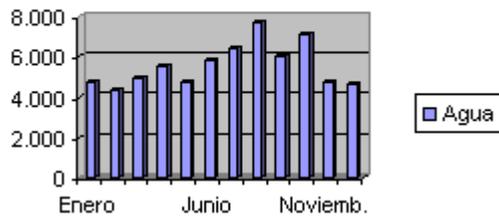


SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

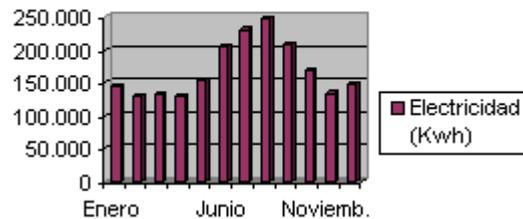
CONSUMOS HOSPITAL NUESTRA SRA. DE LA MONTAÑA 2009

Mes	Agua	Electricidad (Kwh)	Gasóleo	Oxígeno líquido (M3)	Propano (Kg)
Enero	4.729	145.065	56.192	5.864	607
Febrero	4.372	130.547	43.219	4.756	632
Marzo	4.925	133.139	16.436	4.553	624
Abril	5.529	128.612	25.598	4.254	667
Mayo	4.740	154.438	6.300	4.128	590
Junio	5.820	205.878	4.500	6.193	634
Julio	6.422	231.505	4.400	4.466	486
Agosto	7.675	247.144	2.600	4.420	543
Septiemb.	6.006	208.857	4.965	4.224	487
Octubre	7.119	168.965	7.160	1.037	617
Noviemb.	4.763	134.217	28.420	3.203	294
Diciemb.	4.664	147.040	31.693	5.576	673
TOTAL	66.764	2.035.407	231.483	52.674	6.854

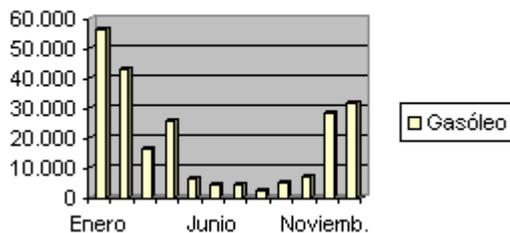
CONSUMO HNSM AGUA 2009



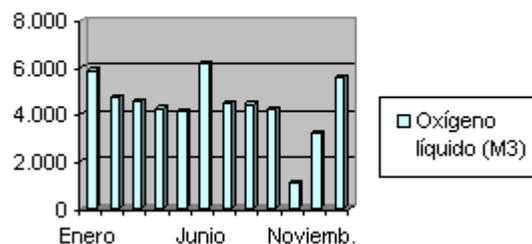
CONSUMO HNSM Electricidad 2009



CONSUMO HNSM GASÓLEO 2009



CONSUMO HNSM Oxígeno líquido 2009



CONSUMO HNSM Propano 2009

